



Pedagogisch beleid
Buitenschoolse opvang

Iedereen heeft talent.
Een kans moet je krijgen.
Die geven wij.

Update 16-1-2026

Benaming (pedagogisch) professional door gehele document aangepast.

Organisatiebenaming aangepast naar SCIO (op leeswijzer na, in verband met juridische omstandigheden).

Benoeming van Riksen-Walraven achter de vier wettelijke opvoeddoelen.

5.5.1 Verwijsindex verwijderd

Inhoud

ONZE ORGANISATIE	5
1.PEDAGOGIEK	7
1.1 Opvoeddoelen	7
1.2 Een veilige omgeving	8
1.3 Vreedzame BSO	9
1.4 Spel, activiteiten en thema's	9
1.4.1 Vrije activiteiten.....	9
1.4.2 Open activiteiten	10
1.4.3 Gestructureerde activiteiten	10
1.4.4 Vakantie activiteiten	10
1.5 Interactie vaardigheden.....	11
1.6 Inrichting en materialen	11
1.7 Vrijtijdsbesteding.....	12
2.DE GROEP ALS OEFENPLAATS	14
2.1 Basisgroepen	14
2.1.1 Groepsindeling	14
2.1.2 Inzet pedagogisch professionals.....	14
2.2 Nieuw in de groep/wennen.....	15
2.3 Vaste gezichten en roosteren bij afwezigheid vaste gezichten.....	15
2.4 Kinderparticipatie	15
2.5 Dagindeling.....	16
2.5.1 Eten en drinken.....	16
2.5.2 Excursie/uitstapje	16
2.5.3 Vieringen en rituelen.....	16
2.6 Samenwerking meerdere groepen	17
2.6.1 Activiteiten buiten de basisgroep.....	17
2.6.2 Activiteiten met meer dan dertig kinderen	17
2.6.3 Opvang op schoolvrije dagen in een ander kindercentrum	18
2.7 Zelfstandigheid en vrijheid	18
3.VOLGEN VAN WELBEVINDEN EN ONTWIKKELING	19
3.1 Mentor.....	19
3.2 Observeren	19
3.3 Afstemming/samenwerking school.....	19
3.4 IKC-vorming	20
4.OUDERBETROKKENHEID.....	21

4.1 Overdracht naar ouders.....	21
4.2 Oudergesprekken	21
4.3 Oudercommissie en ouderraad	21
4.4 Centrale ouderraad.....	22
5. ONDERSTEUNING EN ZORG	23
5.1 Pedagogisch coach.....	23
5.2 Pedagogisch beleidsmedewerkers	23
5.3 Uren inzet	23
5.4 Zorg en opvoedondersteuning	23
5.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	24
6. LEREN EN ONTWIKKELEN	25
6.1 Opleidingen	25
6.2 Begeleiden van stagiaires en BBL'ers	25
6.2.1 Formatief inzetten van een professional in opleiding	25
6.3 Vrijwilligers	26
6.4 Anders opgeleiden.....	26
6.4.1 Voorwaarden inzet anders opgeleiden.....	26
7. ORGANISATORISCH	27
7.1 Voedingsbeleid	27
7.1.1 Allergieën en diëten	27
7.1.2 Traktaties	27
7.2 Ziektebeleid en gebruik van paracetamol/zetpil.	27
7.3 Gebruik (digitale) media	28
7.3.1 Gebruik van internet op de BSO	28
7.4 Drie-uursregeling.....	28
7.5 Ruilen van dagen en extra opvang	29
7.6 Ontevreden of een klacht.....	29

ONZE ORGANISATIE

SCIO staat voor en betekent letterlijk “kennis”. Wij hebben het doel om opvang, onderwijs en buitenschoolse activiteiten flexibel in te richten en af te stemmen op de behoeften van de kinderen. Wij zoeken hiertoe de samenwerking met diverse partners. Wij zetten onze kennis elke dag met passie in om de beste opvang te zijn, het beste onderwijs te bieden en de beste buitenschoolse activiteiten te organiseren. We nemen ‘onze’ kinderen onvoorwaardelijk voor wie ze zijn en geven ze alle kansen om hun talenten te ontdekken en te ontplooien.

Onze visie hebben wij uitgewerkt in vijf verhaallijnen; deze lopen door ons handelen, ons aanbod en onze afspraken heen. Wij verwijzen dan ook regelmatig naar deze vijf verhaallijnen.

1

Gelijke kansen voor ieder kind

In een snel veranderende wereld, waarin grote thema's als verbinden, democratie, verdraagzaamheid, media en gezond leven een belangrijke rol spelen, bereiden wij kinderen voor op de maatschappij waarvan zij deel uitmaken. We hebben hoge verwachtingen van kinderen en stimuleren kansgelijkheid door ieder kind gericht te laten leren met een betekenisvol, samenhangend en gevarieerd aanbod binnen en buiten het kindcentrum. Dit aanbod is gericht op de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en gedrag.

2

Het kindcentrum als hart van de gemeenschap

De maatschappij individualiseert en daarom vinden wij het belangrijk om te werken aan verbinding en gemeenschapsgevoel. Onze kindcentra vormen het hart van de wijk, door betrokken te zijn bij en gastvrijheid te bieden aan lokale initiatieven. Wij regisseren deze verbinding door met partners samen te werken en een gericht en relevant aanbod te ontwikkelen. We creëren synergie tussen de behoefte van het gezin en het aanbod van de partijen.

3

Professionele medewerkers

In een continu veranderende arbeidsmarkt willen wij een aantrekkelijke werkgever en opleider zijn. We hebben hoge verwachtingen van onze medewerkers en bieden hen volop kansen om zich te ontwikkelen. We verbinden ons actief met relevante opleidingsinstituten en ontwikkelen samen met hen een eigen aanbod dat we aanbieden in de SCIO Academie.

4 Maximale betrokkenheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen, ouders en medewerkers ervaren dat zij betrokken worden bij en inspraak hebben in ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarom beleggen we inspraak en besluitvorming zo dicht mogelijk bij de direct betrokkenen. We geven iedereen de mogelijkheid een bijdrage te leveren aan het behalen van onze gezamenlijk bepaalde organisatiedoelstellingen.

** Maatschappelijke kinderopvang



** Openbaar onderwijs



5 Maatschappelijke organisatie met lef

Wij zijn een gezonde West-Friese maatschappelijke organisatie die investeert in kwaliteit en toegankelijkheid voor alle kinderen. Wij hebben het lef om oude patronen te doorbreken en nieuwe mogelijkheden te zoeken. Wij lopen voorop in verregaande integratie tussen opvang en onderwijs. Wij staan voor de waarden van maatschappelijke kinderopvang* en openbaar onderwijs**. In West-Friesland zijn wij een vanzelfsprekende gesprekspartner voor gemeenten en een vertrouwde partner in opvoeding voor ouders, verzorgers en professionals. Wij hebben oog voor maatschappelijke vraagstukken, denken in kansen en hebben onze blik gericht op de toekomst.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij onze pedagogische visie en werkwijze. De concrete uitwerking van het pedagogisch beleid is per locatie gedaan in de pedagogisch werkplannen.

Leeswijzer:

In dit document gebruiken we onze organisatienaam SKWF wanneer we verwijzen naar de organisatie aangezien dit de houder is van de kinderopvanglocaties zoals geregistreerd in het LRK.

Als we het hebben over een kind in de 'hij' of 'zij' vorm, bedoelen we elk kind.

Als we schrijven over 'ouders', bedoelen we alle vormen van gezinnen en ouderschap.

Waar u pedagogisch professional leest worden hiermee zowel de mannelijke als vrouwelijke pedagogisch professionals bedoeld.

In de tekst zullen wij regelmatig verwijzen naar het pedagogisch werkplan van de locatie en andere beleidsstukken met meer gedetailleerde informatie, deze beleidsstukken zijn op te vragen bij de pedagogisch professionals van de locatie.

1. PEDAGOGIEK

Wij hebben oog voor 'onze' kinderen, omarmen ze en zien er persoonlijke op toe dat ze tot hun recht komen. We bieden ze alle kansen om tot bloei te komen en zich te ontwikkelen op een manier die past bij hun unieke persoonlijkheid.

Zoals omschreven in onze eerste verhaallijn bereiden wij kinderen voor op de maatschappij waarvan zij deel uitmaken. Voor de kinderen bij de BSO betekent dit dat wij een veilige omgeving bieden vanuit waar kinderen zichzelf, anderen en de wereld ontdekken. Wij stimuleren de brede ontwikkeling van kinderen in onder andere de spelontwikkeling, burgerschapsontwikkeling en talentontwikkeling. Wij bieden verantwoorde kinderopvang en geven invulling aan de wettelijke opvoeddoelen.

1.1 Opvoeddoelen

In ons aanbod houden wij rekening met de ontwikkelingsfase waarin ieder kind zich bevindt. Hierin vertalen wij de wettelijke opvoeddoelen (Marianne Rixsen-Walraven) naar onze visie. De wettelijke opvoeddoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving.
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van de sociale competentie.
- Het overdragen van normen en waarden.

Bij SCIO staat de ontwikkeling van het kind centraal, onze BSO is een plek waar ieder kind op zijn eigen unieke manier kan leren en groeien. Emotionele veiligheid zien wij als de basis van al ons handelen. Zodra een kind uit school komt, zijn verhaal kan doen bij de pedagogisch professional en weer kan opladen met een gezonde snack, is hij weer klaar om verder op onderzoek uit te gaan. Het zien van de behoefte van de kinderen en hier sensitief op te reageren zorgt voor een veilige en voorspelbare omgeving waarbinnen kinderen zich kunnen ontspannen en inspannen.

Op de BSO worden diverse spelactiviteiten aangeboden. Activiteiten die worden begeleid door de pedagogisch professionals en activiteiten die kinderen zelfstandig kunnen doen. In het aanbod wordt gekeken naar de betekenisverlening van de kinderen en hier sluiten de pedagogisch professional op aan. In de activiteiten wordt de spelontwikkeling, talentontwikkeling, sociale ontwikkeling en burgerschapsontwikkeling geobserveerd en gestimuleerd. Wij zien de persoonsontwikkeling als één geheel. Waardoor wij ook werken aan de spraak- taalontwikkeling, (beginnende) rekenvaardigheid en motorische ontwikkeling.

Ook voor de sociale ontwikkeling van kinderen is de BSO een ideale plek om deze vaardigheden te verkennen en te ontwikkelen in begeleiding van de pedagogisch professional. In de groep krijgen kinderen de kans om te leren op welke wijze zij op een goede manier in het spel bij anderen kunnen invoegen, hoe zij conflicten kunnen oplossen en hoe zij vriendschappen sluiten. De pedagogisch professionals zijn er om de kinderen hierin te begeleiden. Ook hierin maken wij een bewuste afweging tussen het zelf laten oplossen van bijvoorbeeld een conflict of het kind hierbij te ondersteunen.

Zoals beschreven in onze eerste verhaallijn, hebben wij hoge verwachtingen van kinderen en

stimuleren hierbij eveneens de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Om zichzelf te kunnen redden in een snel veranderende maatschappij, bereiden wij kinderen hierop voor. Dit doen wij door hen kennis te laten maken met de algemene normen en waarden. In onze regels en afspraken die wij hanteren op de groepen komen de normen als gelijkwaardigheid, rechtvaardigheid, eerlijkheid en respect volop aan de orde.

Niet in een lesje normen en waarden, maar in de voorbeeldrol die, de pedagogisch professionals, aannemen en deze waarden uitdragen naar anderen om ons heen.

We luisteren naar elkaar, delen met elkaar en erkennen en bewonderen dat wij verschillend zijn.

Om bovenstaande tekst meer beeldend te maken, hebben wij onze pedagogische visie verfilmd. Deze kunt u [hier](#) bekijken.

Bovenstaande uitgangspunten zijn verweven in onze werkwijze. Om deze reden zullen de opvoeddoelen bij diverse onderwerpen beschreven worden.

1.2 Een veilige omgeving

Op de BSO is de relatie tussen de pedagogisch professional en het kind de basis. Vanuit deze relatie kunnen kinderen zich veilig voelen en zijn ze bereid om zich open te stellen voor ontwikkeling en groei. Door gesprekken met kinderen, maar vooral ook door samen met kinderen bezig te zijn, leren pedagogisch professionals de kinderen kennen en bevorderen ze een open cultuur waarin ieder kind zichzelf kan zijn, zich gezien en gehoord voelt en hulp kan vragen als dat nodig is. We stimuleren actief een veilige relatie met alle kinderen gebaseerd op wederzijds vertrouwen en openheid.

Pedagogisch professionals hanteren dezelfde werkwijze en regels in het werken met kinderen. Voor kinderen is het belangrijk om te voelen dat de volwassenen op dezelfde lijn zitten en goed kunnen samenwerken. Daarom streven we ernaar om op iedere locatie vaste invallers in te zetten, die vertrouwd zijn met de kinderen, ouders én de collega's.

Met name in het begin van het schooljaar besteden we extra aandacht aan het versterken van het groepsgevoel. Het thema wordt hierop gekozen en de (spel)activiteiten staan in het teken van kennismaking en verbinding. We werken bewust naar het versterken van een positieve groep, waarin kinderen bereid zijn om samen te werken en waar negatief gedrag als uitsluiting en pesten minder kans krijgen.

De pedagogisch professionals zijn zich bewust van het belang van modelgedrag. Kinderen leren veel door imitatie. Ze zijn gevoelig voor inconsequent gedrag: iets verwachten van een kind, maar het zelf niet doen. Alle pedagogisch professionals zijn op de hoogte van het modelgedrag van een pedagogisch professional op de Vreedzame BSO en bespreken dit regelmatig met elkaar in het werkoverleg.

Er is een groot verschil tussen een vierjarige en een twaalfjarige, waardoor bij ieder kind steeds opnieuw gekeken moet worden wat het aankan en wat de volgende stap in de ontwikkeling zou kunnen zijn.

1.3 Vreedzame BSO

Op onze BSO werken we vanuit het uitgangspunt dat de BSO, naast thuis en de school, een plek is waar kinderen kunnen oefenen in samenwerken, samen spelen en samenleven. Wij willen kinderen een plek bieden waar ze de kans krijgen om eigen talenten te ontplooiën. Maar het is ook een plek om te oefenen met het nemen van verantwoordelijkheid, anders omgaan met conflicten, leren omgaan met verschillen. En voor het oefenen in 'democratisch burgerschap'. Wij willen een samenleving die democratisch is; waarin we democratisch met elkaar omgaan. Kenmerkend hiervoor is dat we van elkaar accepteren dat we verschillend zijn en dat we conflicten oplossen door dialoog. We vinden het belangrijk dat mensen actief betrokken zijn, verantwoordelijkheid nemen, participeren en investeren in hun omgeving. Dat is niet vanzelfsprekend. Kinderen moeten dat leren van opvoeders. Ze moeten leren verantwoordelijkheid te nemen voor zichzelf en de omgeving.

Om hier handen en voeten aan te geven, kiezen we op alle BSO-locaties voor een pedagogische huisstijl die gebaseerd is op het programma De Vreedzame School. Bij ons noemen we dat de Vreedzame BSO.

Op de Vreedzame BSO vinden we het belangrijk om vanuit vier pijlers te werken:

- Kinderen zijn verantwoordelijk voor elkaar en hun groepsruimte;
- Kinderen hebben invloed en een aandeel in de dagelijkse organisatie;
- Kinderen leren om zo met conflicten om te gaan dat de aandacht gaat naar oplossingen in plaats van naar problemen;
- Kinderen leren omgaan met verschillen en gaan hier respectvol mee om.

Ons pedagogisch doel is dat kinderen respect en verantwoordelijkheidsgevoel ontwikkelen, zowel voor henzelf als voor hun omgeving. Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om zelfstandig te denken en te handelen, zodat zij hun eigen keuzes kunnen maken. Dat kinderen leren om conflicten op een constructieve wijze op te lossen en om te leren gaan met verschillen. Met deze basisvaardigheden zullen zij later hun eigen plek kunnen vinden in de maatschappij.

1.4 Spel, activiteiten en thema's

Spelen is een aangeboren behoefte. Kinderen gaan altijd spelen. Via spel verwerken kinderen de dingen die zij dagelijks beleven of kunnen ze hun energie kwijt. Kinderen in de schoolleeftijd ontwikkelen graag hun talenten en vaardigheden. Onze BSO's zijn te typeren als een vrijetijdsvoorziening met een verrijkend activiteiten aanbod. Er wordt een breed pakket van (spel)activiteiten aangeboden, waarmee we aansluiten bij deze behoefte aan spelen en ontwikkelen van kinderen. Wij maken onderscheid in vrije activiteiten, open activiteiten, gestructureerde activiteiten en vakantie activiteiten.

1.4.1 Vrije activiteiten

Activiteiten die kinderen graag zelf doen. Deze activiteiten ontstaan spontaan, vanuit een idee van het kind. De pedagogisch professional sluit hierbij aan en speelt mee, naar behoefte, om zo het spel te verdiepen.

1.4.2 Open activiteiten

Opgezet en georganiseerd door pedagogisch professional, gebruik makend van de ideeën van kinderen. Deelname is een vrije keus. Als een kind eenmaal heeft gekozen, dan stimuleert de pedagogisch professional hem of haar om dit ook af te maken. Dat hoort bij verantwoordelijkheid nemen voor de keuzes die je maakt.

1.4.3 Gestructureerde activiteiten

Workshops en activiteiten waar kinderen iets van leren op de volgende vier Top Thema's; Sport & Bewegen, Kunst & Cultuur, Natuur & Avontuur, Techniek & Multimedia. Uitdagende, vernieuwende activiteiten die van grote toegevoegde waarde zijn aan het activiteitenprogramma van de groep en of het IKC. Ze maken kennis met een breed spectrum aan uitdagende, vernieuwende activiteiten en ontwikkelen van kennis op verschillende terreinen. Hierbij hebben de kinderen inspraak op de invulling van het programma. Het programma wordt aangeboden door een pedagogisch professionals al dan niet met behulp van de Thema-coach en vaak in samenwerking met andere instellingen in het sociaal domein.

1.4.4 Vakantie activiteiten

In de vakanties zijn de kinderen een hele dag op de BSO. Een hele dag om allemaal leuke betekenisvolle dingen te doen. Er wordt ruim van tevoren goed nagedacht over het vakantieprogramma. Hier wordt door de pedagogisch professional een draaiboek voor gemaakt. In een boekje wordt het programma uitgewerkt. Zo krijgen de ouder(s) en kinderen een beeld hoe de (zomer)vakantie eruit komt te zien. Er is immers meer tijd en dus meer te doen in de vakantie. De pedagogisch professionals zorgen voor een uitdagend activiteitenprogramma door en voor de kinderen op de vakantie locatie. Ook is er in de vakanties tijd voor educatieve uitjes die passen bij het thema/ Huttendorp etc.

Er zijn voor ons drie belangrijke redenen waarom we actief spel, activiteiten en thema's aanbieden op de BSO:

- Als ondersteuning voor de sociaal-emotionele ontwikkeling, met name op het gebied van leren aangaan van relaties en jezelf daarin goed leren kennen;
- Als ondersteuning bij het vormen van een positieve groep;
- Als stimulans van talentontwikkeling.

Wanneer een kind na schooltijd naar de BSO komt, heeft het er al een schooldag opzitten. In onze BSO-ruimte bieden wij kinderen een plek om rustig te kunnen spelen, knutselen of "chillen". Ook zorgen we voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. Daarbij vinden we het belangrijk dat de kinderen ook voldoende buitenlucht en buitenlicht krijgen. We bieden op de schooldagen binnen- en buitenactiviteiten aan en stimuleren hen om mee te doen, maar deze zijn nooit verplicht.

Het bedenken en plannen van activiteiten doen we samen met de kinderen die hierin mee willen denken en praten. Verder bekijken we bij de activiteiten welke taak de kinderen hierin zelf kunnen hebben. We streven naar een zo groot mogelijk inbreng van de kinderen, zodat ze zich betrokken en medeverantwoordelijk voelen. Ook, omdat ze vaak veel meer zelf kunnen dan volwassenen denken.

Soms maken de activiteiten deel van een groter thema. Een thema kan meerdere dagen/weken duren. Tijdens de schoolvakanties staat er altijd een thema centraal. Ook in de keuze van de beschikbare thema's nemen we de mening van de kinderen mee.

In het kader van 'de BSO is de vrije tijd van de kinderen' zullen we incidenteel meewerken, wanneer kinderen deelnemen aan activiteiten buiten de BSO, mits de activiteiten in de buurt of wijk plaatsvinden. In overleg met de ouders wordt gekeken naar de haalbaarheid om de kinderen te begeleiden of de mogelijkheid om de kinderen zelfstandig naar een activiteit te laten gaan.

1.5 Interactie vaardigheden

De kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch professional en kinderen bepaalt voor een groot deel de pedagogische kwaliteit van de BSO. Hoe beter de interactie tussen pedagogisch professionals en kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van met name de jongere kinderen. De kwaliteit van de interactie is op te delen in zes categorieën;

- sensitieve responsiviteit,
- respect voor autonomie,
- structureren en positief leidinggeven,
- praten en uitleggen,
- ontwikkeling stimuleren
- interacties tussen kinderen begeleiden.

Deze interactievaardigheden zijn de basis van de werkzaamheden van de pedagogisch professionals. Deze worden eveneens door de pedagogisch coaches als uitgangspunt gebruikt voor de jaarlijkse coaching. Hierover leest u meer onder hoofdstuk 5.1.

1.6 Inrichting en materialen

Een rijke speelleeromgeving sluit aan op de interesse en leefwereld van kinderen en biedt de mogelijkheid om op ontdekking te gaan, gevarieerde ervaringen op te doen en in aanraking te komen met nieuwe kennis en ideeën.

Bij de inrichting gaan we uit van de verschillende functies die de ruimte heeft. Er is een plek waar de kinderen (en volwassenen) elkaar kunnen ontmoeten, er is een plek waar kinderen zich even rustig terug kunnen trekken. Er is een plek waar van alles te ontdekken valt en ook is er ruimte waar je goed kunt bewegen zonder dat anderen daar last van hebben.

Kinderen voelen zich welkom en geborgen, maar het is ook belangrijk dat ouders en professionals zich thuis voelen! De pedagogische waarde van de inrichting is groot: vanuit kennis en ervaring weten we dat een goed ingerichte ruimte grote invloed heeft op het (spel)gedrag en de ontwikkeling van kinderen en de mate waarin zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevordert wordt.

De uiteenlopende leeftijdsgroep op de BSO vraagt om een ruimte waar verschillende activiteiten naast elkaar plaats kunnen vinden. Er is ruimte voor rustige activiteiten en ruimte waar wat drukker gespeeld kan worden.

We zorgen ervoor dat de kinderen zelfstandig speelgoed kunnen pakken. Speelgoed dat zo nu en dan wordt aangeboden is voor de kinderen 'zichtbaar' opgeborgen. Er is voor de verschillende leeftijdsgroepen voldoende en verschillend spel materiaal op de locatie en in de groep aanwezig. Op de BSO wordt er bij de aanschaf van speelgoed ook rekening gehouden met de wensen van de kinderen.

De buitenruimte is een uitdagende ruimte die uitnodigt tot avontuurlijk en fantasierijk spel. Elke leeftijd vraagt om een eigen inrichting van de buitenruimte. Voor de jongsten is er aandacht voor veilig ontdekken en verkennen van de eigen grenzen, de grotere, oudere kinderen hebben meer uitdaging nodig. De buitenruimte is zo ingericht, dat de omgeving veel verschillende vormen van spel uitlokt. Niet alleen sporten, balspelen en kletsen/ chillen, fietsen, maar ook klimmen, bouwen, verstoppen, onderzoeken en rollenspel. We spelen iedere dag buiten, tenzij het weer het echt niet toelaat. We vinden natuur belangrijk voor kinderen, juist omdat kinderen hierin zoveel kunnen oefenen op motorisch gebied (zoals klimmen in een boom, kuilen graven), maar ook omdat hun creativiteit wordt aangesproken (zoals het bouwen van een hut van takken). Daarom gaan we, als het even kan, met de kinderen ook naar speelgebieden buiten de schoolpleinen.

Op onze BSO's willen we bewegen stimuleren. Daarom zijn sport- en spelactiviteiten een vast onderdeel van het activiteitenprogramma.

Een rijke pedagogische omgeving wordt vooral bepaald door de wijze waarop ieder kind in de groep wordt benaderd en begeleid, hiervoor zijn een goede inrichting en de geboden materialen en activiteiten essentieel. Kinderen leren van nature maar niet vanzelf! Om zich positief te kunnen ontwikkelen, moeten kinderen hun omgeving ervaren als een veilige plek, waar pedagogisch professionals ze echt zien en steeds proberen om ze te volgen in wat ze nodig hebben. Waar het veilig is omdat pedagogisch professionals grenzen aangeven en bewaken en waar zij uitleggen én voordoen hoe we met elkaar omgaan. Waar pedagogisch professionals je stimuleren en aanmoedigen om nieuwe dingen te leren.

1.7 Vrijtijdsbesteding

De nadruk op de BSO ligt op vrijetijdsbesteding, de kinderen mogen grotendeels zelf bepalen wat zij doen. De pedagogisch professional begeleidt ze in hun keuzes en zorgt ervoor dat benodigde materialen beschikbaar zijn.

Kinderen die naar de BSO komen, maken deel uit van een groep. Deel uit maken van een groep stelt per definitie eisen aan de individuele leden van de groep. Ook binnen de BSO is dat het geval; binnen de groep gelden bepaalde regels en afspraken waar de kinderen zich aan moeten houden. Deze regels komen in overleg met de kinderen tot stand. Zij hebben vaak zelf hele goede ideeën over wat er nodig is om de groep goed te laten draaien. De regels zijn nooit bedoeld om onnodig beperkingen op te leggen, maar hebben in alle gevallen tot doel het samenzijn in de groep zo optimaal mogelijk te laten verlopen en daarnaast de veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Als een kind naar onze BSO gaat, moet het zijn sociale contacten buiten de BSO kunnen bijhouden. Het is op de BSO net als thuis mogelijk om af en toe een vriendje of vriendinnetje mee te nemen of te gaan spelen bij een vriendje of vriendinnetje. In het laatste geval is overleg met en/of toestemming van de ouders nodig. Wij schatten in of de groepsgrootte en groeps sfeer het toelaat om gasten te ontvangen.

2.DE GROEP ALS OEFENPLAATS

De groep is voor de kinderen een belangrijke oefenplaats, waar ze kennis maken met waarden en normen over hoe we met elkaar om willen gaan. Passend bij onze tweede verhaallijn 'Het kindcentrum als hart van de gemeenschap' stimuleren we de kinderen om elkaar te helpen, om rekening te houden met elkaar. In de groep werken we aan verbinding en aan een gemeenschapsgevoel.

Een stabiele groep heeft een zichtbaar en onzichtbaar net van gewoontes en rituelen waaruit blijkt dat ze bij elkaar horen! Vaste gezichten zijn daarin erg belangrijk, maar de realiteit leert dat wisseling van mensen voor kan komen. Daarom bewerkstelligen we vertrouwde en stabiele niet alleen door vaste personen, maar richten we ons ook op de vele zichtbare en onzichtbare vormen die hiervoor zorgen: een vaste dagindeling, foto's aan de muur, invalsters die welkom geheten en goed ingesproken worden. Vanuit de veiligheid van de basisgroep wordt het kind de mogelijkheid en de vrijheid geboden om de omgeving te verkennen.

2.1 Basisgroepen

2.1.1 Groepsindeling

Kinderen worden bij de buitenschoolse opvang in een basisgroep geplaatst. Bij de indeling van de basisgroepen worden de leeftijd en ontwikkelbehoefte van kinderen als uitgangspunt genomen. Bij meerdere basisgroepen binnen de locatie hanteren wij indeling voor een groep voor het jonge kind (vanaf 4 jaar tot ongeveer 8 jaar) en het oudere kind (leeftijd vanaf 6 jaar). Het indelen van individuele kinderen doen wij op basis van maatwerk. We houden rekening met de ontwikkeling, (ontwikkel)behoefte en (sociale) veiligheid van het kind. Uitgangspunt is dat de basisgroep de vaste uitvalsbasis is waar kinderen elkaar en de vaste pedagogisch professionals goed kennen.

2.1.2 Inzet pedagogisch professionals

Binnen de locatie wordt berekend hoeveel pedagogisch professionals wij voor die dag moeten inzetten (beroepskracht-kind-ratio, of de BKR). In het geval dat er door het aantal kinderen verdeeld over de groepen, nog een pedagogisch professional ingezet moet worden, zal deze ingezet worden waar hij/zij het meest nodig is. Hierbij zijn de ontwikkelbehoefte van de kinderen het uitgangspunt. Dit komt er meestal op neer dat de pedagogisch professional extra bij de jongste kinderen wordt ingezet, maar in het geval van een zorg kan er een andere beslissing worden genomen. De wettelijke kaders die gelden voor de beroepskracht-kind ratio (BKR) zijn leidend.

In het pedagogisch werkplan staat per locatie de groepssamenstelling beschreven.

Wanneer kinderen tijdelijk in twee verschillende basisgroepen geplaatst worden, geven ouders hier altijd vooraf schriftelijk hun toestemming voor en wordt met ouders besproken hoe de communicatie tussen de twee groepen en de ouders zal gaan verlopen.

Kinderen met een flexibel contract kunnen incidenteel of structureel in een andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. Ouders geven via het ouderportaal Konnect hun toestemming voor een afgesproken periode.

2.2 Nieuw in de groep/wennen

Voor kinderen die voor de eerste keer of na een langere tussenperiode naar de groep komen, is het van belang dat zij de mogelijkheid hebben om aan de nieuwe situatie te wennen. Kinderen (en ook hun ouders) bieden wij de gelegenheid om te komen wennen. In het kennismakingsgesprek maken we samen met de ouders afspraken voor het wennen. Voorafgaand aan de officiële startdatum (zoals vermeld in het contract) kan een kind in overleg een aantal keer een dagdeel komen wennen. Tijdens het wennen kijken we naar de behoeften van kind en ouders.

Tijdens de kennismaking en gedurende de wennperiode zal de mentor vragen stellen over de thuissituatie, de persoonlijkheid van het kind en de (eventuele) specifieke behoeftes. Ook bespreken we de visie op opvoeding van de ouders en de manier waarop zij gewend zijn om met hun kind om te gaan. Deze eerste periode draait om het uitwisselen van informatie, om elkaar te leren kennen en daarmee het kind te leren kennen. Zodat we weten wat het kind van ons nodig heeft. Informatie wordt vastgelegd in de kind notities van Konnect (digitaal communicatiesysteem).

Als er een nieuw kind op de groep is wordt deze de eerste keer altijd voorgesteld aan de kinderen van de BSO. Samen met de al geplaatste kinderen bespreken we wie het maatje van het nieuwe kind wil zijn en zo het nieuwe kind wegwijs kan maken op BSO.

Kinderen met een flexibel contract kunnen incidenteel of structureel in een andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. Ouders geven via het ouderportaal Konnect hun toestemming voor een afgesproken periode.

Er doen zich situaties voor dat een kind overgeplaatst wordt naar een andere groep of naast de vertrouwde groep ook moet wennen aan een andere groep en/of groepsruimte. Doordat rituelen en gewoontes op de groepen van één locatie op elkaar afgestemd zijn biedt dat de kinderen structuur en vertrouwen.

2.3 Vaste gezichten en roosteren bij afwezigheid vaste gezichten

Om de emotionele veiligheid voor de kinderen te borgen, is er minimaal 1 vaste pedagogisch professional werkzaam op de groep zodat er een bekende pedagogisch professional aanwezig is die er zorg voor draagt dat de continuïteit en voorspelbaarheid geborgd is. Als er een inval-collega wordt ingeroosterd zorgt de vaste pedagogisch professional dat zij goed op de hoogte is van de bijzonderheden en afspraken van de groep. Er kan geschoven worden met professionals tussen de groepen op één locatie, zodat de inval altijd naast een vast gezicht werkt.

2.4 Kinderparticipatie

We gaan ervan uit dat kinderparticipatie meer is dan alleen maar meedenken en meepraten. Het is ook meedoen! Actief betrokken zijn bij alles wat de groep aangaat. We streven ernaar om de kinderen in de groep een rol te geven in de dagelijkse organisatie van de groep. Bij alles stellen we ons de vraag: wat kunnen de kinderen hierin zelf doen? En hoe kunnen we hen hierin nog een stap verder laten meedenken en meedoen. Alle kinderen worden dus op

verschillende manieren betrokken bij het 'reilen en zeilen' op de BSO. Kinderen helpen bij ons mee in het dagelijkse ritme van de BSO. Ze helpen met het klaarzetten van fruit, eten en drinken etc. en daarbij hoort natuurlijk ook opruimen. De kinderen hebben inspraak in de thema's en de activiteiten die we tijdens vakanties aanbieden.

2.5 Dagindeling

Kinderen hechten zich aan vaste dagelijkse structuren. Het is daarom belangrijk dat er een herkenbare rituelen en duidelijke regels zijn waar het kind zich als vanzelfsprekend naar voegt. Afwisseling tussen rust, uitdaging en activiteiten in een ruimte waar het kind zich prettig voelt en naar hartenlust kan spelen en ontdekken komen tegemoet aan de basisbehoeften van een kind.

Het dagritme is evenwichtig opgebouwd en biedt naast georganiseerde betekenisvolle activiteiten, ruimte voor vrij spel en eigen keuze. Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten. Buiten spelen is vast onderdeel van de dagindeling.

Aan het einde van de dag mogen sommige kinderen zelfstandig naar huis, de ouders hebben hiervoor een zelfstandigheidscontract getekend. Andere kinderen worden opgehaald er is dan altijd aandacht even aandacht voor een overdracht en het contact met ouders.

2.5.1 Eten en drinken

Het aanbieden van eten en drinken aan kinderen zijn pedagogisch rijke momenten. Behalve dat kinderen hier met een gezonde snack of maaltijd weer kunnen opladen, biedt het samen eten veel mogelijkheden om te helpen, om te oefenen met wachten op je beurt en kiezen wat je wilt eten of drinken. Eten zien wij als een sociale en vooral een plezierige bezigheid. Indien mogelijk bieden we de maaltijd aan in kleine groepen aan verschillende tafels, zodat we beter met de kinderen in gesprek kunnen gaan. Tijdens eet- en drinkmomenten wordt een kind nooit gedwongen te eten, wel gestimuleerd en geprezen als het gelukt is de (hele) boterham op te eten. Indien er zorgen zijn over het eet- en drinkgedrag van een kind, dan wordt dit met de ouders besproken.

Wij hanteren een gezond voedingsbeleid, deze is te vinden op de locatie.

2.5.2 Excursie/uitstapje

Vanuit ons strategische doel 'Het kindcentrum als hart van de gemeenschap' trekken wij met de kinderen graag de buurt in. De echte wereld leren kennen betekent ook de echte wereld ingaan. Even op bezoek bij de bakker of op onderzoek uit naar de verschillende huizen en dieren in de wijk. Voor het veilig laten verlopen van de uitstapjes zijn afspraken gemaakt. Voor meer informatie over de uitstapje/ excursie volgen de pedagogisch professionals het protocol uitstapje.

In het werkplan van de locatie staan de uitstapjes specifiek beschreven.

2.5.3 Vieringen en rituelen

Soms wordt het dagritme onderbroken voor een klein of groot feest of bijzonder moment, bijvoorbeeld een seizoensfeest (Sinterklaas, Suikerfeest, zomer etc.), een locatiefeest of afscheid van een professional. Bij feesten horen eigen rituelen. Feestelijke rituelen

versterken het gevoel van verbondenheid tussen de kinderen, de pedagogisch professionals en de ouders.

Door feesten wordt in iedere cultuuruiting gegeven aan belangrijke waarden, zoals blijdschap met het kind, blijdschap om samen een gemeenschap te vormen. Hoe invulling wordt gegeven aan de vieringen van (seizoens-) feesten en rituelen, staat beschreven in het werkplan van de locatie.

2.6 Samenwerking meerdere groepen

Wij vangen kinderen op in hun eigen groep. Op vakantiedagen of dagen waarop er structureel minder kinderen zijn kunnen groepen samenwerken in één ruimte op de BSO.

Wij zorgen ervoor dat er een vaste professional van de groep aanwezig is, dat de inzet van professionals per afzonderlijke groep klopt en dat de maximale groepsgrootte niet wordt overschreden.

Door deze manier van samenwerking creëren we meer speelmogelijkheden voor de kinderen. En kunnen we er zorg voor dragen dat er meer pedagogisch professionals op de groep werken en dat draagt bij aan transparantie en veiligheid.

Via Konnect sturen we ouders een bericht als er wordt samengewerkt.

2.6.1 Activiteiten buiten de basisgroep

Vanuit de veiligheid van de basisgroep wordt het kind de mogelijkheid en de vrijheid geboden om de omgeving te verkennen. Door de ruimtes op bepaalde momenten van de dag open te stellen, kan het kind zelf op onderzoek uitgaan, andere plaatsen ontdekken en andere kinderen ontmoeten. Deze vrijheid draagt bij aan een gezonde drang van elk kind naar het onderzoeken en ontdekken van de wereld om hem heen. Naast de activiteiten die we doen op de eigen groep, bieden we ook activiteiten aan buiten de basisgroep. Dit noemen we activiteiten buiten de basisgroep.

We zorgen ervoor dat de kinderen zich tijdens deze activiteiten emotioneel veilig voelen. Ze kunnen altijd terug naar hun eigen groep.

Tijdens de activiteiten buiten de groep kan de beroepskracht-kind-ratio (BKR) tijdelijk worden losgelaten. Die is afgestemd op de basisgroep (volgens wettelijk advies: www.1ratio.nl), terwijl kinderen tijdens de open deuren ook elders kunnen zijn.

Hoe wij invulling geven aan activiteiten buiten de basisgroep beschrijven wij in ons werkplan.

2.6.2 Activiteiten met meer dan dertig kinderen

Tijdens de vakanties wordt er een vakantieprogramma aangeboden. Er worden activiteiten binnen de basisgroep aangeboden en activiteiten buiten de basisgroep. Kinderen en ouders wordt voorafgaand de vakantieperiode geïnformeerd over het vakantieprogramma en kunnen zich aanmelden voor de activiteiten.

Indien een activiteit plaatsvindt buiten de basisgroep geven ouders toestemming middels de inschrijving voor de activiteit. Tijdens de activiteit gaat minimaal één vaste professional van de basisgroep mee met de activiteit. Wij hanteren het protocol uitstapjes.

2.6.3 Opvang op schoolvrije dagen in een ander kindercentrum

Op schoolvrije dagen kunnen kinderen in een ander kindercentrum in de wijk worden opgevangen. Indien dit van toepassing is wordt dit beschreven in het werkplan van de locatie.

Op schoolvrije dagen zijn er meestal minder kinderen aanwezig op het kindercentrum gedurende een langere periode (hele dag). Door kinderen samen op één of enkele locaties op te vangen kunnen wij een divers activiteiten aanbod blijven aanbieden. De emotionele veiligheid van kinderen worden extra geobserveerd en er wordt aandacht gegeven aan de (positieve) groepsvorming. De pedagogisch professionals houden hier in de dagplanning en het activiteiten aanbod rekening mee.

Tijdens het opvangen in een ander kindercentrum wordt voor de stabiliteit van de opvang bij de groepsindeling rekening gehouden met de bekende gezichten van zowel pedagogisch professionals als kinderen. Daarnaast blijft de ontwikkelingsbehoefte van het kind het uitgangspunt voor de groepsindeling.

Kinderen die onbekend zijn in het kindercentrum worden meegenomen en uitgelegd wat de afspraken en regels zijn. Er wordt middels een korte rondleiding laten zien waar zij hun spullen kunnen opbergen en wegwijs gemaakt binnen het kindercentrum. Dit geldt ook voor pedagogisch professionals; zij lezen zich in, in het pedagogisch beleid en werkplan van de locatie en het veiligheid en gezondheidsbeleid. Daarnaast worden zij ingepraat door de vaste professionals van de locatie over de (gedrags-)regels en afspraken.

In het geval van opvang op een ander kindercentrum worden ouders en kinderen via het ouderportaal op de hoogte gebracht.

2.7 Zelfstandigheid en vrijheid

Voor alle kinderen die geplaatst zijn op de BSO geldt dat de afspraken over de toegestane vrijheid die het kind geboden wordt van jaar tot jaar opnieuw gemaakt moeten worden. Immers het kind groeit op en kan steeds meer aan. Het is van belang dat het kind de nodige ruimte krijgt om de drang naar zelfstandigheid niet te belemmeren. Het bieden van voldoende vrijheid aan het kind op de BSO is een zaak van overleg tussen kind, pedagogisch professionals en ouders. We bespreken met het kind zijn wensen, de pedagogisch professional maakt haar beoordeling omtrent de vrijheid die het kind aankan en toetst deze vervolgens aan de regels die de ouders hanteren. In een oudergesprek wordt dit onderwerp besproken en worden gezamenlijk afspraken gemaakt of en in hoeverre een kind zelfstandig is en er bepaalde vrijheden kunnen worden toegestaan. Deze afspraken worden opgenomen in het zelfstandigheidscontract dat tussen kind, ouders en BSO wordt opgesteld en wordt bijgehouden in het kind-dossier in Konnect.

3.VOLGEN VAN WELBEVINDEN EN ONTWIKKELING

Ieder kind is uniek. Wij volgen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen zonder hen te vergelijken met andere kinderen of gemiddelden. Daarnaast werken we aan een omgeving waarin ieder kind zijn/haar eigen 'ontwikkelpad' kan volgen, door meer dan alleen een goede samenwerking tussen opvang en onderwijs. Dat begint bij de basis; het bieden van emotionele veiligheid.

3.1 Mentor

Elk kind krijgt bij plaatsing of overplaatsing op de groep een vaste pedagogisch professional toegewezen. Deze professional noemen wij de mentor. De naam van de mentor wordt genoemd in het intakegesprek en wordt via het ouderportaal Konnect met ouders gecommuniceerd. De mentor is de vaste contactpersoon voor de ouders. De pedagogisch professionals zorgen er via diverse manieren op locatie voor dat kinderen weten wie hun mentor is. Dit wordt beschreven in het pedagogisch werkplan van de locatie.

De mentor is verantwoordelijk dat alle informatie over een kind in het digitaal kind-dossier (Konnect) te vinden is. Ook zorgt de mentor ervoor dat de ontwikkeling in het kindvolgsysteem in Konnect actueel is en dat er jaarlijks een oudergesprek wordt aangeboden aan de ouders. Wanneer een kind overgaat naar een andere locatie begeleidt de mentor de ouders en kind naar de nieuwe locatie door een schriftelijke en/of mondelinge overdracht.

Tijdens de haal-en brengmomenten is er ook ruimte om overdrachtszaken te bespreken met ouders.

3.2 Observeren

Het handelingsgericht observeren, registreren en evalueren van de ontwikkeling van kinderen is onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden. Pedagogisch professionals observeren wat kinderen al kennen en kunnen en onderzoeken naar waar het kind interesse in heeft. Met als doel om middels (spel)activiteiten de ontwikkeling van het kind te stimuleren en te zorgen voor een positief welbevinden.

Tijdens de wenperiode ligt de focus op het welbevinden van het kind. Zodra het kind zich veilig voelt wordt de brede ontwikkeling van het kind geobserveerd (en gestimuleerd). Wij kijken naar de ontwikkelgebieden welbevinden, spraak- taal, rekvaardigheid, motoriek, spel, interactie en zelfstandigheid.

Als het kind overgaat naar een BSO binnen de SCIO-groep zijn de ontwikkelgegevens inzichtelijk voor de nieuwe pedagogisch professionals van de betreffende BSO-groep. Wanneer ouders en wij vinden dat een mondeling toelichting nodig is voor de school en of BSO, dan kan het gesprek plaatsvinden waarbij de ouders, pedagogisch professionals en school aansluiten.

3.3 Afstemming/samenwerking school

Wij vinden een goede samenwerking met de school, waarvan we kinderen opvangen op de BSO, belangrijk. We streven naar een open communicatie zodat er een goed contact is met school en belangrijke afspraken rondom kinderen en belangrijke informatie met betrekking

over het verloop van de dag van een kind direct gedeeld kunnen worden. Verder streven we naar een gedeelde visie en werken waar mogelijk samen op het gebied van gezamenlijke activiteiten en een goede overdracht.

Wanneer we contact willen met school omdat we ons bijvoorbeeld zorgen maken over gedrag of de ontwikkeling van een kind, zullen we dit eerst met de ouders bespreken. In het gesprek zal toestemming gevraagd worden voor uitwisseling hierover met de leerkracht, Intern begeleider en/ of directie. Het heeft de voorkeur dat de ouders hier ook zelf bij aanwezig zijn, maar dit hoeft niet.

3.4 IKC-vorming

De SCIO-groep heeft als doel om opvang, onderwijs en buitenschoolse activiteiten flexibel in te richten en af te stemmen op de behoeften van de kinderen. Met intensieve samenwerking en integratie van het gezamenlijk aanbod willen wij alle kinderen een doorgaande leerlijn bieden. Die doorgaande leerlijn is meer dan een overdracht. Het gaat over het afstemmen van de visie op de ontwikkeling van kinderen en de bijpassende werkwijze, materialen en regels. Het inclusief werken waarbij de diverse expertisen rond het kind elkaar vinden nabij het kind; in het kindcentrum. Dit is voor ons het kind centraal zetten. Dat is voor ons het kindcentrum als hart in de wijk positioneren en het lef hebben om buiten de gebaande paden te gaan.

In het pedagogisch werkplan van de locatie staat beschreven wat de stand van zaken is rond de IKC-vorming van de locatie.

4. OUDERBETROKKENHEID

'It takes a village to raise a child' en de pedagogisch professionals van de locatie zijn graag onderdeel van die gemeenschap. Samen met ouders willen wij een optimale ontwikkelomgeving creëren waarin kinderen veilig kunnen onderzoeken, vaardigheden ontwikkelen en leren over de normen en waarden van de samenleving. Om dit tot stand te brengen, gaan wij met ouders en opvoeders een pedagogisch partnerschap aan. We informeren, raadplegen en overleggen met ouders. Hierbij gebruiken wij het ouderportaal, Konnect, het dagelijks contact tijdens de overdracht en de (formele) gesprekken.

Wij betrekken ouders op verschillende manieren. Kinderen voelen zich sneller veilig als hun ouders zich ook bij ons op hun gemak voelen. In het werkplan van de locatie staat beschreven op welke manier wij ouders uitnodigen en betrekken bij het leven van hun kind op de BSO.

4.1 Overdracht naar ouders

Dagelijks krijgen ouders een overdracht. Pedagogisch professionals nemen hier de tijd voor en hebben hierin een actieve rol. Wanneer de kinderen opgehaald worden geeft de pedagogisch professional een korte mondelinge overdracht aan de ouder(s) en deelt eventuele bijzonderheden. Verder gebruiken we de ouderapp 'Konnect' om ouders via berichten en fotomomenten op de hoogte te stellen van hoe het met hun kind is gegaan die dag.

De ouders ontvangen regelmatig een nieuwsbrief over de lopende zaken op de BSO. Hierin worden de ouders over verschillende zaken geïnformeerd. Denk hierbij aan de thema's, uitvoering van activiteiten of eventuele wisselingen in personele bezetting.

4.2 Oudergesprekken

Gesprekken tussen ouders en de mentor zijn vaste momenten om met elkaar te bespreken hoe het met het kind gaat en hoe we samen verder gaan met de pedagogische aanpak. Jaarlijks nodigt de mentor, ouders uit voor het oudergesprek. Tevens vindt er een gesprek plaats bij aanvang van de opvang (intakegesprek), na de wenperiode (wenevaluatiegesprek) en bij afscheid (overdrachtsgesprek of afscheidsgesprek). Daarnaast is het mogelijk dat op behoefte van ouders of pedagogisch professional(s) een gesprek plaats vindt om bijvoorbeeld de zorg te bespreken. Meer informatie hierover staat beschreven in het beleid oudergesprekken.

Als er zorgen zijn over een kind dan is een gesprek niet vrijblijvend en kunnen we vaker dan 1 x per jaar een gesprek plannen met de ouders.

4.3 Oudercommissie en ouderraad

Wij geven ouders inspraak en betrekken ze bij onze organisatie. We streven ernaar om voor elke locatie een oudercommissie aan te stellen en anders werven wij actief ouders voor de oudercommissie. Daarnaast hebben wij als organisatie een centrale ouderraad voor advies.

De oudercommissie is verbonden aan een of meerdere (kleine) locaties en houdt zich bezig met de belangen van ouders en verzorgers van deze locatie(s). De oudercommissie adviseert en heeft inbreng op uitvoeringsniveau en voert overleg met teamcoördinator/pedagogisch professionals en tenminste een keer per jaar met de manager kinderopvang. Daarnaast heeft de oudercommissie een ondersteunende rol bij bijvoorbeeld evenementen en ouderavonden.

Indien de locatie geen oudercommissie heeft, worden ouders uitgenodigd voor de centrale ouderraad vergadering.

De centrale ouderraad houdt zich bezig met de gehele organisatie en de belangen van alle ouders en verzorgers die gebruik maken van de kinderopvang. Deze ouderraad adviseert en heeft inbreng op het beleidsniveau en overlegt met de bestuurder.

4.4 Centrale ouderraad

De centrale ouderraad houdt zich bezig met de gehele organisatie en de belangen van alle ouders en verzorgers die gebruik maken van de kinderopvang. Deze ouderraad adviseert en heeft inbreng op het beleidsniveau en overlegt met de bestuurder

5. ONDERSTEUNING EN ZORG

5.1 Pedagogisch coach

Pedagogisch coaches werken samen met de pedagogisch professionals aan het vergroten van de (pedagogische en educatieve) kwaliteit op de groep. Jaarlijks ontvangt iedere pedagogische professional een vorm van coaching. Dit kan door middel van video interactie begeleiding, modellen en het adviseren van professionals. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de pedagogisch professionals in onder andere de interactie vaardigheden en daarmee in de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang. Daarnaast werken we, daar waar het nodig is, met een landelijke pedagogische kwaliteitsmonitor (PiB Pedagogische Praktijk in Beeld). De pedagogisch coaches of pedagogisch beleidsmedewerkers/adviseurs vullen samen met iemand van de locatie de kwaliteitsmonitor in. Met behulp van deze uitkomsten wordt het jaardoel van de locatie bepaald en gaat het team aan de slag met het vergroten van de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang.

5.2 Pedagogisch beleidsmedewerkers

Samen met de pedagogisch coaches werken de pedagogisch beleidsmedewerkers aan het vergroten van de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang. De beleidsmedewerkers adviseren gevraagd en ongevraagd de managers kinderopvangen en de directeuren van de IKC's, werken aan het (pedagogisch) beleid, hebben overleggen met interne en externe betrokkenen, monitoren de kwaliteit, ontwerpen (nieuwe) trainingen en voeren deze uit. Daarnaast werken zij aan (innovatieve) projecten zoals de IKC-vorming of de verlengde schooldag en het implementeren van nieuwe (wetenschappelijke) inzichten met als doel de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang te vergroten.

5.3 Uren inzet

Wettelijk is vastgelegd hoeveel uren er beschikbaar moeten zijn voor de beleidsmedewerkers en de pedagogisch coaches. Dit wordt ieder jaar op 1 januari berekend voor het kalenderjaar. De uitwerking hiervan wordt gedaan in coachingsplan van het betreffende jaar. Inzage in de vastgestelde uren wordt jaarlijks via het ouderportaal Konnect met de ouders gedeeld.

5.4 Zorg en opvoedondersteuning

Wanneer we zorgen hebben over het gedrag of de ontwikkeling van een kind en/of de opvoedsituatie bespreken we dit allereerst met de ouders. Opvoeden is maatwerk, opvoeders hebben elkaar nodig om te zoeken naar de juiste aanpak. Bij zorgelijke ontwikkeling rondom een kind volgen we de stappen uit de ondersteunings- en zorgroute. De ouders worden bij alle stappen geïnformeerd door de mentor.

Pedagogisch coaches kunnen worden gevraagd om te komen observeren bij ondersteuningsvragen. Indien nodig kan, met toestemming van de ouders, advies ingeroepen worden van een extern deskundige. Deze kan meekijken op de groep en zowel ouders als ons adviseren en coachen. De adviezen komen in een verslag dat besproken wordt met de ouders.

Op het moment dat er meer nodig is dan wat we op de locatie kunnen bieden gaan we met ouders in gesprek. De mogelijkheden en vervolgstappen worden in dit overleg besproken. De mentor en de zorgcoördinator en/of de betrokken pedagogisch coach of de manager is hierbij aanwezig. Het kan zijn dat externe organisaties, die al betrokken zijn bij het gezin, hier ook bij uitgenodigd worden.

Wij gaan ervan uit dat een lichamelijke of verstandelijke beperking op zich geen belemmering hoeft te zijn om op onze BSO te komen. Ons uitgangspunt is: 'Gewoon waar het kan, speciaal waar het moet'. Het opnemen van kinderen met een beperking op onze locatie heeft in veel gevallen een meerwaarde; voor het kind zelf door de stimulerende werking die van de aanwezigheid van andere kinderen uitgaat. Ook voor de andere kinderen is het waardevol en leerzaam om kennis te maken met kinderen die zich anders gedragen of er anders uitzien dan zij gewend zijn. De dagelijkse omgang met kinderen met beperkingen wijkt niet af van de aanpak van de andere kinderen op de groep vanuit de gedachte dat elk kind uniek is.

5.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wij zijn wettelijk verplicht om bij een vermoeden van een zorgelijke opvoedsituatie en/of huiselijk geweld te onderzoeken of er melding gedaan moet worden bij het Algemeen Meldpunt Veilig Thuis. Wanneer wij het vermoeden hebben dat een kind zich in een situatie bevindt die onveilig is en/of schadelijk voor de ontwikkeling, gaan we in gesprek met ouders om onze zorg te delen. Als we onvoldoende kunnen inschatten of er voor het kind voldoende bescherming en hulp is, dan doen wij een melding bij Veilig Thuis met het verzoek om hier onderzoek naar te doen. Zij hebben de deskundigheid en mogelijkheid om een inschatting te maken van de ernst. Wij volgen hierin het landelijke 5 stappenplan voor de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Een melding bij Veilig Thuis gebeurt bij SCIO alleen door de beleidsmedewerker(s). Ouders worden altijd op de hoogte gebracht, tenzij daardoor kind of pedagogisch professional in een gevaarlijke situatie belanden.

6. LEREN EN ONTWIKKELEN

Zoals wij beschrijven in onze derde verhaallijn willen wij een aantrekkelijke werkgever en opleider zijn. We hebben hoge verwachtingen van onze professionals en bieden hen volop kansen om zich te ontwikkelen. We verbinden ons actief met relevante opleidingsinstituten en ontwikkelen samen met hen een eigen aanbod dat we aanbieden in de SCIO Academie.

Onze professionals zijn onbetaalbaar. Elke dag opnieuw investeren zij professioneel, liefdevol en met humor in 'onze' kinderen en hun leefwereld. Wij investeren in onze professionals en moedigen ze aan ook hun eigen talenten en kennis voortdurend te blijven ontwikkelen. Zo halen zij steeds opnieuw het beste naar boven in zichzelf, elkaar en daarmee in de kinderen.

6.1 Opleidingen

Talent voor Opvang en Onderwijs en Stichting Kinderopvang West Friesland, onderdelen van SCIO Groep, willen de ontwikkeling van de professional stimuleren en faciliteiten voor het volgen van scholing aanbieden.

Het scholen en begeleiden van pedagogisch professionals staat beschreven in het opleidingsplan.

6.2 Begeleiden van stagiaires en BBL'ers

Binnen de SCIO Groep (Stichting kinderopvang West-Friesland en Talent) bieden wij stageplaatsen aan voor studenten van het VMBO, MBO en HBO. We werken met de volgende visie:

Iedereen heeft talent.
Een kans moet je krijgen
Die geven wij.

Dit uitgangspunt nemen wij ook mee in de opleidingsvisie. We willen de studenten de kans bieden om een zo goed mogelijke pedagogisch professional te worden.

We bieden stageplaatsen aan diverse studenten. Afhankelijk van welke studie(jaar) de stagiair zich bevindt worden passende taken aan de stagiair toebedeeld. Dit staat beschreven in het document [Praktijkbegeleiding Kinderopvang](#). Tevens beschrijven wij op welke wijze en frequentie de stagiair begeleidingsgesprekken voert met de stagebegeleider.

6.2.1 Formatief inzetten van een professional in opleiding

Een beroepskracht in opleiding kan als vaste beroepskracht ingezet worden na afronding van het eerste leerjaar. Wij zetten beroepskrachten in opleiding niet standaard in als vast gezicht, maar alleen wanneer dit nodig is voor de continuïteit van de opvang en als de beroepskracht in opleiding deze verantwoording aan kan. Indien van toepassing wordt dit vermeld in het pedagogisch werkplan van de locatie. Tijdens de inzet van de professional in opleiding als vast gezicht wordt maandelijks het begeleidingsplan tussen de professional in opleiding en de praktijkbegeleider geëvalueerd.

Een stagiaire wordt niet als vast gezicht ingezet.

6.3 Vrijwilligers

Op enkele locaties werken wij met vrijwilligers. Door te werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Doordat de vrijwilliger(s) de pedagogisch professionals ondersteunen op de groep, hebben de pedagogisch professionals extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. Een vrijwilliger staat altijd boventallig en staat daarom nooit alleen op en groep of gaat er nooit alleen op uit met een groepje kinderen.

Om de kwaliteit van de opvang te waarborgen stellen wij als organisatie ook eisen aan de vrijwilliger. Denk hierbij aan de koppeling in het personenregister kinderopvang, met een recente en goedgekeurde VOG. De uitgebreide omschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger is te vinden in het vrijwilligersbeleid.

In het pedagogisch werkplan staat specifiek beschreven hoe en wanneer de vrijwilliger wordt ingezet op de locatie.

6.4 Anders opgeleiden

Om je talent te kunnen ontdekken, zul je in aanraking moeten komen met diverse activiteiten en vaardigheden. Binnen de BSO hebben wij de mogelijkheid om naast de pedagogisch professional een professional in te zetten die anders gekwalificeerd is. Binnen de organisatie hebben wij gekozen om de professionals die minimaal een MBO-3 opleiding in de richting muziek, theater, sport en natuureducatie in te zetten. Deze professionals zullen activiteiten verzorgen in het kader van de expertise en houden zich hierbij aan de visie en werkwijze van de locatie. De anders gekwalificeerde professional is een expert in een bepaald gebied en enthousiasmeert, inspireert en stimuleert kinderen (en collega's) voor de brede ontwikkeling.

6.4.1 Voorwaarden inzet anders opgeleiden

De anders gekwalificeerden mogen alleen voor speciale activiteiten formatief ingezet worden en vallen binnen de 50% regeling. Binnen het maximum van 50% beroepskrachten-in-opleiding mag maximaal 33% bestaan uit stagiairs en/of anders gekwalificeerden.

Er is ten alle tijden een pedagogisch professional aanwezig in het kindercentrum of op de locatie ter ondersteuning van de anders gekwalificeerde beroepskracht.

Voor de start van het dienstverband heeft de anders gekwalificeerde professional een erkende opleiding pedagogische basiskennis succesvol afgerond.

Verdere voorwaarden en het proces van indiensttreding van de anders gekwalificeerde professional is beschreven in het document inzetten van anders opgeleiden in de BSO.

7. ORGANISATORISCH

7.1 Voedingsbeleid

SCIO kiest bewust voor gezonde voeding, waarbij de door deskundigen aangemerkte 'ongezonde' voeding alleen als uitzondering wordt aangeboden. Deze basis biedt alle ouders de ruimte om zelf hun keuze te maken over hoe zij thuis hun kind hierin groot willen brengen.

7.1.1 Allergieën en diëten

We houden rekening met kinderen die vanwege een allergie, religieuze redenen of om andere redenen bepaalde voeding niet mogen eten. Het kan zijn dat wij ouders vragen om deze voeding zelf voor hun kind mee te nemen, als deze niet in ons eigen voedingsaanbod zit.

7.1.2 Traktaties

Op de BSO wordt er niet getrakteerd tijdens verjaardagen. Dit om het aanbod ongezonde traktaties terug te dringen en ouders te ontzorgen.

Wel zorgen we voor een feestelijk moment van de jarige, Hoe we dat doen lees je terug in het pedagogisch werkplan van de locatie.

7.2 Ziektebeleid en gebruik van paracetamol/zetpil.

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder prettig. Wij vragen ouders om de pedagogisch professionals op de hoogte brengen dat hun kind niet helemaal lekker is. Dan kunnen we het kind extra in de gaten houden.

Heeft het kind koorts (hoger dan 38 graden) dan adviseren we om het kind thuis te houden. Wij kunnen dan niet de volledige zorg bieden die een ziek kind nodig heeft.

Heeft het kind paracetamol gekregen dan vragen wij ouders om dit te melden, zodat we extra alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts als de paracetamol is uitgewerkt. Wij hanteren de afspraak dat wij zelf geen paracetamol/zetpil toedienen omdat wij niet weten welke ziekteverschijnselen we hiermee onderdrukken. Onze professionals hebben geen medische achtergrond en kunnen geen verantwoording dragen voor een verkeerde keuze die gemaakt wordt.

Uitzondering kan worden gemaakt als de huisarts dit heeft voorgeschreven.

Als we merken dat het kind zich niet lekker voelt, dan nemen we contact met de ouders op om te overleggen wat voor het kind het beste is. Dat kan telefonisch of via een berichtje in het ouderportaal. Dat wil niet zeggen dat het kind meteen opgehaald moet worden. We kijken vooral naar de algehele gesteldheid van het kind en gebruiken niet alleen de koorts als indicatie. Maar gaan wel graag met elkaar in overleg om de beste zorg af te kunnen stemmen.

Bij infectieziektes volgen wij altijd de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over specifieke situaties (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). We vragen ouders om ons te melden als hun kind een besmettelijke ziekte

heeft, en die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

7.3 Gebruik (digitale) media

Het gebruiken en inzetten van de digitale technologie wordt in een rap tempo ontwikkeld en vernieuwd. Kinderen komen van jongs af aan in aanraking met de digitale media en zijn hier nieuwsgierig naar. Ook op de buitenschoolse opvang zien zij de professionals de registratie uitvoeren op de iPad of tablet. De pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol en gebruiken met mate de iPad/Tablet terwijl zij werkzaam zijn op de groep. Indien zij hier toch gebruik van maken dan betrekken zij de kinderen bij de werkzaamheden door bijvoorbeeld een foto te laten zien die gestuurd wordt naar de ouders of vragen zij wat het kind wil sturen naar de ouders. Daarnaast kan de tablet gebruikt worden ter ondersteuning van een activiteit. Het gebruiken van de media is nooit een activiteit op zichzelf. Bijvoorbeeld bij een gesprekactiviteit over fietsen kan er op de tablet een kort fragment of beeld getoond worden van een fiets om vervolgens hierover het gesprek verder voort te zetten. Verder hanteren wij de vijf uitgangspunten van de [MediaDiamant van MediaWijsheid](#) waarbij plezier, veiligheid, samen, inhoud en balans de belangrijkste uitgangspunten zijn.

7.3.1 Gebruik van internet op de BSO

We zien het gebruik van internet als een verrijking voor kinderen, mits er op een verantwoorde manier mee omgegaan wordt.

Computers, iPad en mobiele telefoon zijn een vanzelfsprekend deel geworden van hun leven. In het pedagogisch werkplan beschrijven we de specifieke afspraken per locatie.

7.4 Drie-uursregeling

Per dag werken pedagogisch professionals op de groep, altijd volgens de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR stelt aan de hand van aantallen en leeftijden van de kinderen hoeveel pedagogisch professionals aanwezig moeten zijn. Onze professionals werken met vooraf vastgestelde diensten. De opzet van de vaste roosters staan beschreven in het werkplan van de locatie.

Gedurende een dag van minimaal 10 uur of langer mag maximaal 3 uur worden afgeweken van de BKR. Op de BSO komt dat voor tijdens schoolvakanties of studiedagen van school wanneer wij de kinderen de hele dag opvangen.

Wij kunnen tijdens de breng- en haalmomenten en gedurende de middagpauze van de pedagogisch professionals afwijken van de BKR.

Tijdens de breng- en haalmomenten zorgen wij dat de kinderen veilig en zelfstandig kunnen spelen in de voorbereide speelomgeving. Hierbij houden wij rekening met de vaardigheden en behoeften van individuele kinderen. De pedagogisch professionals gaan in de middag met pauze. De kinderen hebben dan zelf net geluncht en de professionals die op de groep werkzaam blijven zorgen voor een activiteitenaanbod welke minder begeleiding nodig heeft. Er blijven altijd pedagogisch professionals op de groep aanwezig die de overige kinderen begeleiden in spel en toezicht houden op de aanwezige kinderen.

Het primaire proces gaat altijd door. Dat houdt in dat alle taken worden uitgevoerd zoals het ook zou gebeuren als er meer professionals zouden werken.

De professionals spreken met elkaar af dat de extra taken vooral worden opgepakt als er voldoende professionals aanwezig zijn op de groep.

Ook als er drie uur per dag minder pedagogisch professionals staan dan de BKR voorschrijft zorgen we ervoor dat de aandacht voor de kinderen onze belangrijkste taak is.

Tijdens breng- en haalmomenten worden ouders en kinderen welkom geheten of gedag gezegd. Er is altijd persoonlijke aandacht en tijd voor een overdracht. We kijken elk moment van de dag naar de behoefte van de kinderen en sluiten hierop aan.

De roostertijden sluiten aan op de aanwezigheid van de kinderen op de groep.

De roostertijden beschrijven we in het pedagogisch werkplan.

7.5 Ruilen van dagen en extra opvang

Ouders ontvangen jaarlijks de meest actuele afspraken omtrent extra opvang en ruildagen.

Het document “regels rond ruilen en extra opvang” is ook terug te vinden in Konnect.

Met een flexibel contract ontvangen ouders een tegoed waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Voor aanvragen van flexibele opvang verwijzen wij naar het document “regels rond ruilen en extra opvang”

Kinderen die een flexibel contract hebben worden in principe op een vaste basisgroep geplaatst en krijgen een vaste mentor. Wel is de mogelijkheid om voor een kind met een flexibel contract een andere groep aan te bieden als de vaste basisgroep op de gewenste opvang dag geen plaats heeft.

7.6 Ontevreden of een klacht

De organisatie streeft naar een hoge graad van kwaliteit van haar pedagogisch handelen en dienstverlening en daarmee naar tevredenheid van haar klanten/gebruikers. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn. Van belang is dat dit kan worden geuit tegenover degene die het aangaat of over wie wordt geklaagd en dat die in staat is dit weg te nemen. Wij hebben een interne klachtenprocedure.

Onze organisatie is ook aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Alle informatie en mogelijkheid tot melden is te vinden via onze website:

www.kinderopvangwestfriesland.nl.