



## Pedagogisch beleid Kinderdagverblijf

Iedereen heeft talent.  
Een kans moet je krijgen.  
Die geven wij.

Update 16-1-2026

Benaming (pedagogisch) professional door gehele document aangepast.

Organisatiebenaming aangepast naar SCIO (op leeswijzer na, in verband met juridische omstandigheden).

Benoeming van Rixsen-Walraven bij de vier wettelijke opvoeddoelen.

Werkwijze rond de Verwijsindex verwijderd.

## Inhoud

ONZE ORGANISATIE.....	5
1.PEDAGOGIEK .....	7
1.1 Opvoeddoelen .....	7
1.2 Een veilige omgeving.....	8
1.3 Startblokken .....	8
1.4 Werken met thema's.....	9
1.5 Interactie vaardigheden .....	9
1.5.1 Sensitieve responsiviteit .....	9
1.5.2 Respect voor autonomie.....	10
1.5.3 Structureren en positief leidinggeven.....	10
1.5.4 Praten en uitleggen.....	10
1.5.5 Ontwikkeling stimuleren .....	10
1.5.6 Interacties tussen kinderen begeleiden .....	11
1.6 Inrichting en materialen .....	11
1.7 Leeftijdsadequaat aanbod.....	12
1.7.1 Baby's.....	12
1.7.2 Dreumesen .....	12
1.7.3 Peuters.....	13
1.7.4 BoekStart .....	13
2.DE GROEP ALS OEFENPLAATS.....	14
2.1 Stamgroepen .....	14
2.2 Nieuw in de groep/ Wennen .....	14
2.3 Vaste gezichten .....	15
2.3.1 roosteren bij afwezigheid vaste gezichten.....	15
2.3.2 Formatief inzetten van een professional in opleiding.....	15
2.4 Kinderparticipatie .....	16
2.5 Dagindeling.....	16
2.5.1 Eten en drinken .....	16
2.5.2 Excursie/ Uitstapjes .....	17
2.5.3 Vieringen en rituelen.....	17
2.6 Samenwerken.....	17
2.6.1 Activiteiten buiten de stamgroep.....	17
3.VOLGEN VAN WELBEVINDEN EN ONTWIKKELING .....	18

3.1 Mentor.....	18
3.2 Observeren.....	18
3.3 Doorgaande leerlijn.....	18
3.4 IKC vorming.....	19
3.4.1 Samen van start.....	19
4.OUDERBETROKKENHEID.....	20
4.1 Overdacht naar ouders.....	20
4.2 Oudergesprekken.....	20
4.3 Oudercommissie.....	20
4.4 Ouderraad.....	21
5.ONDERSTEUNING EN ZORG.....	22
5.1 Pedagogisch coach.....	22
5.2 Pedagogisch beleidsmedewerkers.....	22
5.3 Uren inzet.....	22
5.4 Zorg en opvoedondersteuning.....	22
5.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.....	23
6.LEREN & ONTWIKKELEN.....	24
6.1 Opleidingen.....	24
6.2 Begeleiden van stagiaires en BBL'ers.....	24
6.3 Vrijwilligers.....	25
7.ORGANISATORISCH.....	26
7.1 Voedingsbeleid.....	26
7.1.1 Allergieën en diëten.....	26
7.1.2 Traktaties.....	26
7.2 Veilig slapen.....	26
7.3 Ziektebeleid en gebruik van paracetamol/zetpil.....	27
7.4 Gebruik (digitale) media.....	27
7.5 Drie-uursregeling.....	28
7.6 Ruilen van dagen en extra opvang.....	28
7.7 Ontevreden of een klacht.....	29

## ONZE ORGANISATIE

SCIO staat voor en betekent letterlijk “kennis”. Wij hebben het doel om opvang, onderwijs en buitenschoolse activiteiten flexibel in te richten en af te stemmen op de behoeften van de kinderen. Wij zoeken hiertoe de samenwerking met diverse partners. Wij zetten onze kennis elke dag met passie in om de beste opvang te zijn, het beste onderwijs te bieden en de beste buitenschoolse activiteiten te organiseren. We nemen ‘onze’ kinderen onvoorwaardelijk voor wie ze zijn en geven ze alle kansen om hun talenten te ontdekken en te ontplooien.

Onze visie hebben wij uitgewerkt in vijf verhaallijnen; deze lopen door ons handelen, ons aanbod en onze afspraken heen. Wij verwijzen dan ook regelmatig naar deze vijf verhaallijnen.

1

### Gelijke kansen voor ieder kind

In een snel veranderende wereld, waarin grote thema's als verbinden, democratie, verdraagzaamheid, media en gezond leven een belangrijke rol spelen, bereiden wij kinderen voor op de maatschappij waarvan zij deel uitmaken. We hebben hoge verwachtingen van kinderen en stimuleren kansgelijkheid door ieder kind gericht te laten leren met een betekenisvol, samenhangend en gevarieerd aanbod binnen en buiten het kindcentrum. Dit aanbod is gericht op de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en gedrag.

2

### Het kindcentrum als hart van de gemeenschap

De maatschappij individualiseert en daarom vinden wij het belangrijk om te werken aan verbinding en gemeenschapsgevoel. Onze kindcentra vormen het hart van de wijk, door betrokken te zijn bij en gastvrijheid te bieden aan lokale initiatieven. Wij regisseren deze verbinding door met partners samen te werken en een gericht en relevant aanbod te ontwikkelen. We creëren synergie tussen de behoefte van het gezin en het aanbod van de partijen.

3

### Professionele medewerkers

In een continu veranderende arbeidsmarkt willen wij een aantrekkelijke werkgever en opleider zijn. We hebben hoge verwachtingen van onze medewerkers en bieden hen volop kansen om zich te ontwikkelen. We verbinden ons actief met relevante opleidingsinstituten en ontwikkelen samen met hen een eigen aanbod dat we aanbieden in de SCIO Academie.

## 4 Maximale betrokkenheid

Wij vinden het belangrijk dat kinderen, ouders en medewerkers ervaren dat zij betrokken worden bij en inspraak hebben in ontwikkelingen binnen de organisatie. Daarom beleggen we inspraak en besluitvorming zo dicht mogelijk bij de direct betrokkenen. We geven iedereen de mogelijkheid een bijdrage te leveren aan het behalen van onze gezamenlijk bepaalde organisatiedoelstellingen.



## 5 Maatschappelijke organisatie met lef

Wij zijn een gezonde West-Friese maatschappelijke organisatie die investeert in kwaliteit en toegankelijkheid voor alle kinderen. Wij hebben het lef om oude patronen te doorbreken en nieuwe mogelijkheden te zoeken. Wij lopen voorop in verregaande integratie tussen opvang en onderwijs. Wij staan voor de waarden van maatschappelijke kinderopvang\* en openbaar onderwijs\*\*. In West-Friesland zijn wij een vanzelfsprekende gesprekspartner voor gemeenten en een vertrouwde partner in opvoeding voor ouders, verzorgers en professionals. Wij hebben oog voor maatschappelijke vraagstukken, denken in kansen en hebben onze blik gericht op de toekomst.

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij onze pedagogische visie en werkwijze. De concrete uitwerking van het pedagogisch beleid is per locatie gedaan in de pedagogisch werkplannen.

### *Leeswijzer:*

*In dit document gebruiken we wanneer we verwijzen naar onze organisatie SKWF aangezien dit de houder is van de kinderopvanglocaties zoals geregistreerd in het LRK.*

*Als we het hebben over een kind in de 'hij' of 'zij' vorm, bedoelen we elk kind. Als we schrijven over 'ouders', bedoelen we alle vormen van gezinnen en ouderschap.*

*In de tekst zullen wij regelmatig verwijzen naar het pedagogisch werkplan van de locatie en andere beleidsstukken met meer gedetailleerde informatie, deze beleidsstukken zijn op te vragen bij de pedagogisch professionals van de locatie.*

## 1. PEDAGOGIEK

Wij hebben oog voor onze kinderen, omarmen ze en zien er persoonlijke op toe dat ze tot hun recht komen. We bieden ze alle kansen om tot bloei te komen en zich te ontwikkelen op een manier die past bij hun unieke persoonlijkheid.

Zoals omschreven in onze eerste verhaallijn bereiden wij kinderen voor op de maatschappij waarvan zij deel uitmaken. Voor de allerjongste kinderen betekent dit voornamelijk dat wij een veilige omgeving bieden waar kinderen veilig zichzelf, anderen en de wereld ontdekken. Wij bieden verantwoorde kinderopvang en geven invulling aan de wettelijke opvoeddoelen.

### 1.1 Opvoeddoelen

Wij houden rekening met de ontwikkelingsfase waarin ieder kind zich bevindt in ons aanbod. Hierin vertalen wij de wettelijke opvoeddoelen van Marianne Riksen - Walraven naar onze visie. De wettelijke opvoeddoelen zijn:

- Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving.
- Het bevorderen van de persoonlijke competentie.
- Het bevorderen van de sociale competentie.
- Het overdragen van de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Bij SCIO staat de ontwikkeling van het kind centraal, ons kindcentrum is een plek waar ieder kind op zijn eigen unieke manier kan leren en groeien. Emotionele veiligheid zien wij als de basis van al ons handelen. Zodra een kind zich veilig voelt, zelfvertrouwen heeft en nieuwsgierig is gaat het kind op onderzoek uit. Het is de basis voor ontwikkeling.

Door middel van spel stimuleren wij kinderen om zich breed te ontwikkelen. Wij activeren de motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden. Wij zien deze (persoons)ontwikkeling als geheel. Betekenisvolle leermomenten stimuleren meerdere ontwikkelgebieden tegelijkertijd. We hebben dan ook geen specifieke momenten om met een bepaald deel van de ontwikkeling aan de slag te gaan.

Bij de opvang zijn kinderen in contact met andere kinderen en volwassenen. Wij begeleiden kinderen in hun interacties en bieden een omgeving aan, waar kinderen spelenderwijs sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen. Ook hierin maken wij een bewuste afweging tussen het zelf laten oplossen van bijvoorbeeld een conflict of het kind hierbij te ondersteunen.

Hierin hebben wij zoals beschreven in onze eerste verhaallijn hoge verwachtingen van kinderen en stimuleren hierbij eveneens de zelfstandigheid en zelfredzaamheid. Om zichzelf te kunnen redden in een snel veranderende maatschappij, bereiden wij kinderen hierop voor. Dit doen wij door hen kennis te laten maken met de algemene normen en waarden. In onze regels en afspraken die wij hanteren op de groepen komen de normen als gelijkwaardigheid, rechtvaardigheid, eerlijkheid en respect volop aan de orde.

Niet in een lesje normen en waarden, maar in de voorbeeldrol die wij, de pedagogisch professionals, aannemen en deze waarden uitdragen naar anderen om ons heen.

We luisteren naar elkaar, delen met elkaar en erkennen en bewonderen dat wij verschillend zijn.

Om bovenstaande tekst meer beeldend te maken, hebben wij onze pedagogische visie verfilmd. Deze kunt u [hier](#) bekijken.

Bovenstaande uitgangspunten zijn verweven in onze werkwijze. Om deze reden zullen de opvoeddoelen bij diverse onderwerpen beschreven worden.

## 1.2 Een veilige omgeving

Op het kinderdagverblijf is de relatie tussen de pedagogisch professional en het kind de basis. Vanuit deze relatie voelen kinderen zich veilig en kunnen zij zich openstellen voor nieuwe leerervaringen. We stimuleren actief een veilige relatie met alle kinderen gebaseerd op wederzijds vertrouwen en openheid.

Passend bij het creëren van een veilige omgeving werken wij met een minimale aanwezigheid voor de kinderen van twee dagdelen per week. Kinderen komen minimaal één hele dag of twee dagdelen per week. In het basisrooster is vastgelegd welke dagen de vaste pedagogisch professionals ingeroosterd worden zodat er zo min mogelijk wisselingen zijn. Zie het hoofdstuk "vaste gezichten" voor meer informatie.

Hierdoor krijgen de professionals en kinderen de kans om elkaar goed te leren kennen. Voorspelbaarheid is een belangrijke voorwaarde voor een veilig gevoel.

Ook de fysieke omgeving moet veilig zijn. Wij beschrijven de risico's en onze maatregelen in het veiligheids- en gezondheidsplan van de locatie. Hierin is het uitgangspunt dat grote risico's worden voorkomen en dat kinderen leren omgaan met kleine risico's.

## 1.3 Startblokken

SCIO kiest voor 'Startblokken van Basisontwikkeling' als basis voor het werken op alle kinderopvanggroepen. Startblokken past goed bij onze strategische doelen, waarin we bewust kinderen helpen om grip te krijgen op hun dagelijkse leefwereld. We stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling vanuit de principes van het ontwikkelingsgericht leren, waarbij spel het belangrijkste instrument is.

De methode Startblokken geeft ons richtlijnen in het dagelijks werken met onze jongste kinderen:

- Het versterken van de basiskenmerken die nodig zijn om te leren: zelfvertrouwen hebben, nieuwsgierig zijn en 'emotioneel vrij zijn' (durven laten zien hoe je je voelt: bijv. bang voor iets zijn, of heel blij zijn);

- Het stimuleren van de ontwikkeling op het gebied van communiceren en taal, samenspelen en samen werken, actief zijn en initiatieven nemen, onderzoeken, redeneren, probleem oplossend vermogen en creativiteit;
- Het aanleren van specifieke kennis en vaardigheden: motorische vaardigheden, waarnemen en ordenen, woorden en begrippen en sociale vaardigheden.

Startblokken werkt aan de hand van betekenisvolle (spel)activiteiten: alles waarbij je volgens een bepaalde orde iets doet en wat de ontwikkeling van kinderen stimuleert. Het geven van de fles of het verschonen van een luier is een moment waarop je met aandacht contact maakt, praat met het kind, het kind stimuleert om zelf actief mee te doen en initiatieven uitlokt. Ook tijdens het samen boodschappen uitpakken leren kinderen spelenderwijs: ordenen, stapelen, hoe zwaar iets is, elkaar helpen, nieuwe woorden gebruiken. Dit zijn allemaal betekenisvolle activiteiten! We zijn ons bewust van de waarde van al deze dagelijkse momenten en gebruiken deze door kinderen hierbij te betrekken.

#### 1.4 Werken met thema's

Het is onze visie dat kinderen vooral leren als er een verbinding is tussen alle activiteiten. Werken vanuit een thema biedt zo'n verbinding. We kiezen altijd een thema dat direct te maken heeft met de wereld waarin de kinderen dagelijks leven en waarmee veel te spelen en leren valt! Bijvoorbeeld: wij gaan naar de supermarkt. Een gebeurtenis die bij het dagelijks leven hoort, die betekenis voor hen heeft en waarbij je veel spelactiviteiten kunt bedenken. Een belangrijk onderdeel daarin is het bevorderen van rollenspel.

Minimaal vijf keer per jaar kiest iedere opvanggroep een thema dat aanspreekt bij de belevingswereld van de kinderen. We bouwen samen met de kinderen en de ouders dit thema op. We bieden activiteiten aan die aansluiten op het thema. Bij de keuze van de activiteiten kijken we altijd naar de interesse van het kind en het stimuleren van de ontwikkeling: hoe kunnen we dit kind begeleiden om het volgende stapje in de ontwikkeling te maken? Binnen het thema worden diverse activiteiten aangeboden. Hierbij werken we met lees- schrijfactiviteiten, gespreks- en kringactiviteiten, constructieve activiteiten, spelactiviteiten en reken- en wiskunde activiteiten.

#### 1.5 Interactie vaardigheden

De kwaliteit van de interactie tussen pedagogisch professional en kinderen bepaalt voor een groot deel de pedagogische kwaliteit van het kindercentrum. Hoe beter de interactie tussen pedagogisch professionals en kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Met name is dit voor de jongste kinderen belangrijk, zij hebben de steun en begeleiding van de pedagogisch professionals nodig.

De kwaliteit van de interactie is op te delen in zes categorieën; sensitieve responsiviteit, respect voor autonomie, structureren en positief leidinggeven, praten en uitleggen, ontwikkeling stimuleren en interacties tussen kinderen begeleiden.

##### 1.5.1 Sensitieve responsiviteit

Kinderen hebben fysieke als emotionele veiligheid nodig om zich te kunnen ontwikkelen. De

sensitieve responsiviteit draagt bij aan het gevoel van veiligheid. Sensitiviteit is het gevoelig zijn voor de signalen van kinderen, deze herkennen en goed weten te interpreteren. En de responsiviteit is het adequaat reageren op die signalen. Door het reageren op de signalen van het kind, voelt het kind zich gezien, gehoord en begrepen. Dit draagt bij aan band tussen pedagogisch professional en kind.

#### 1.5.2 Respect voor autonomie

Het respect hebben voor wie het kind is, zijn eigenheid en de wil van het kind. Zoals wij beschrijven in onze missie nemen wij onze kinderen onvoorwaardelijk voor wie ze zijn en bieden wij ze kansen om zich te ontwikkelen passend bij hun unieke persoonlijkheid. Dit draagt bij aan de ontwikkeling van kinderen tot autonome volwassenen; zelfstandig, verstandige mensen die consequenties van het eigen gedrag overzien en zich verantwoordelijk voelen voor de eigen daden.

#### 1.5.3 Structureren en positief leidinggeven

Het aanbieden van structuur draagt bij aan het bieden van veiligheid en voorspelbaarheid. Het draagt bij aan dat kinderen de situatie kunnen overzien en weten binnen welke kaders kinderen kunnen exploreren. De pedagogisch professionals geven positief richting aan het gedrag van kinderen door het bieden van kaders en verwachtingen.

#### 1.5.4 Praten en uitleggen

Bij praten en uitleggen gaat het niet alleen om de taal, maar ook om de communicatie en de gespreksvaardigheden. Kinderen leren taal in interactie met de pedagogisch professional. Zij ontwikkelen klanken, krijgen nieuwe woordenschat en leren de grammatica. Ook de gespreksvaardigheden, non-verbale communicatie en de denkontwikkeling worden gestimuleerd. Bij zowel praten als uitleggen is het van belang om aan te sluiten bij de taalontwikkeling van het kind en het bieden van een taalrijke omgeving.

#### 1.5.5 Ontwikkeling stimuleren

Ontwikkeling stimuleren gebeurt in samenwerking met het kind; aansluiten bij waar op dat moment de aandacht van het kind naar uitgaat en in de zone van naaste ontwikkeling. De pedagogisch professionals gebruiken hiervoor de didactische vaardigheden vanuit Startblokken. Zij plannen activiteiten met behulp van de vijf impulsen; oriënteren, structureren en verdiepen, verbreden, toevoegen en reflecteren en begeleiden de (spel)activiteiten middels de 3V's (verkennen, verbinden en verrijken) en 9 rollen van spelbegeleiding.

De pedagogisch professionals beginnen met het oriënteren of verkennen. Zij observeren de spelinhouden en betekenissen van kinderen. Daarnaast kijken zij naar wat kinderen al kennen en kunnen om zo aan te kunnen sluiten in de zone van naaste ontwikkeling. Tijdens het verbinden spelen de pedagogisch professionals mee, maken contact en verbinding met de kinderen zonder hen te storen in het spel. Om vervolgens door middel van de 9 rollen het spel te verrijken. Dit kan op verschillende manieren. Bijvoorbeeld door (nieuw) materiaal of spelideeën toe te voegen.

### 1.5.6 Interacties tussen kinderen begeleiden

De groep kun je zien als een minisamenleving waarin kinderen leren samen te zijn. Kinderen komen in aanraking met andere kinderen met verschillende achtergronden. Ze leren hoe ze een plek in een groep kunnen krijgen, proberen verschillende rollen uit, doen sociale vaardigheden op, maken ruzie en sluiten vriendschappen. Een groepsproces vraagt om een goede begeleiding van de pedagogisch professional, afgestemd op de behoefte van de kinderen.

Deze interactievaardigheden zijn de basis van de werkzaamheden van de pedagogisch professionals. Deze worden eveneens door de pedagogisch coaches als uitgangspunt gebruikt voor de jaarlijkse coaching. Hierover leest u meer onder hoofdstuk 5.1.

### 1.6 Inrichting en materialen

De pedagogische waarde van de inrichting is groot: vanuit kennis en ervaring weten we dat een goed ingerichte ruimte grote invloed heeft op het (spel)gedrag en de ontwikkeling van kinderen en de mate waarin zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd wordt.

Een rijke speelleeromgeving sluit aan op de interesse en leefwereld van kinderen en biedt de mogelijkheid om op ontdekking te gaan, gevarieerde ervaringen op te doen en in aanraking te komen met nieuwe kennis en ideeën.

Bij de inrichting gaan we uit van de verschillende functies die de ruimte heeft. We streven naar een plek waar de kinderen (en volwassenen) elkaar kunnen ontmoeten, een plek waar kinderen zich even rustig terug kunnen trekken. Er is een plek waar van alles te ontdekken valt en ook is er (buiten) ruimte waar je goed kunt bewegen zonder dat anderen daar last van hebben.

Jonge kinderen komen het beste tot spel in groepjes van 3, hooguit 4 kinderen. Door de indeling van de ruimte in (kleine) hoeken, bevorderen we het onderlinge contact van de kinderen. Wij gebruiken diverse spelmaterialen om de ontwikkeling van kinderen te stimuleren in de verschillende hoeken. De themahoek wordt samen met de kinderen ingericht en onder andere gevuld met echte materialen (zoals pannen en ander kookgerei) waar kinderen mee mogen spelen.

In de verticale opvang groepen houden de pedagogisch professionals in de gaten of het spel van de oudere kinderen niet te veel prikkels geven aan de jongste. Ook andersom geldt dat de oudste kinderen een plek hebben om ongestoord tot spel te kunnen komen. Er is een (grond)box aanwezig waarin de baby's zich veilig en vrij kunnen bewegen.

De buitenruimte is een uitdagende ruimte die uitnodigt tot avontuurlijk en fantasierijk spel. Elke leeftijd vraagt om een eigen inrichting van de buitenruimte. Voor de jongsten is er aandacht voor veilig ontdekken en verkennen van de eigen grenzen. De oudere kinderen hebben meer uitdaging nodig. De buitenruimte is zo ingericht, dat de omgeving veel verschillende vormen van spel uitlokt. Niet alleen fietsen, maar ook klimmen, bouwen, verstoppen, onderzoeken en rollenspel. We vinden natuur belangrijk voor kinderen, net

zoals veel en goed bewegen. We spelen iedere dag buiten, tenzij het weer het echt niet toelaat. Buiten stimuleren we kinderen om te bewegen, te onderzoeken en te ontdekken. We vragen de ouders om hiermee rekening te houden, door hun kind speelkieren aan te doen of mee te geven. Zelf hebben we een aantal overalls, waarin de kinderen lekker vies mogen worden.

## 1.7 Leeftijdsadequaaat aanbod

Zoals we beschrijven in onze eerste verhaallijn hebben wij hoge verwachtingen van kinderen en stimuleren kansengelijkheid door ieder kind gericht te laten leren met een betekenisvol, samenhangend en gevarieerd aanbod. Om het aanbod betekenisvol te laten zijn, moet het aanbod zijn afgestemd op de ontwikkelbehoefte van de kinderen. Wij kijken kritisch naar ons aanbod en naar de behoefte van het individuele kind. Voor een globale beschrijving van ons aanbod hanteren wij de categorieën baby's, dreumesen en peuters. Deze categorieën zijn gebaseerd op de kalenderleeftijd van kinderen. Echter, hanteren wij de kalenderleeftijd van kinderen niet als uitgangspunt in ons aanbod. Het aanbod voor het individuele kind kan om deze reden overlap hebben in onderstaande categorieën.

### 1.7.1 Baby's

Baby's zijn afhankelijk van de verzorgers in het vervullen van de behoeften. Dit betekent dat een zorgzame, betrouwbare volwassene nabij moet zijn. Zodra de baby zich emotioneel veilig voelt wordt zichtbaar hoe sterk de innerlijke neiging tot ontdekken en ontwikkelen in de baby aanwezig is. Pedagogisch professionals spelen in op deze behoefte door te verkennen, verbinden en verrijken. Door kindvolgend te werken krijgt elke baby individuele aandacht afgestemd op zijn of haar eigen interesse en ontwikkelingsfase.

De verzorgingsmomenten zien wij al betekenisvolle activiteiten, waarbij er één op één aandacht is tussen baby en pedagogisch professional en bijdraagt aan de hechtingsrelatie. De baby krijgt de volle aandacht. We overleggen met ouders over het dagritme van hun baby en proberen die, binnen de grenzen van het ritme van de groep, zoveel mogelijk te volgen.

### 1.7.2 Dreumesen

Waar de baby nog overwegend afhankelijk is van de zorg van de pedagogisch professional, is het gedrag en de ontwikkeling van de dreumes sterk variërend. Frustratie omdat iets nog niet lukt wisselt af met het ontwikkelen van een nieuwe vaardigheid, een overwinning. Dreumesen zijn bezig met het ontwikkelen van hun eigen ik en het onafhankelijker worden van de volwassenen, terwijl zij ondertussen nog sterk verbonden zijn en steun nodig hebben. De pedagogisch professionals houden met deze ontwikkelfase van de dreumes rekening en spelen hierop in. Zij halen de drempels niet weg, maar zorgen dat de dreumes veilig kan exploreren en zijn er voor de emotionele steun. Pedagogisch professionals spelen in op deze behoefte door te verkennen, verbinden en verrijken. In het aanbod van activiteiten worden de dreumesen betrokken en op eigen niveau uitgedaagd.

### 1.7.3 Peuters

Peuters zijn evenals dreumesen, gericht op het ontdekken van de 'echte' wereld en alles wat daarbij hoort. Door het aanbod van betekenisvolle activiteiten krijgt de peuter steeds meer begrip voor de eigen beleveniswereld en de wereld om zich heen. De ontwikkeling van een peuter bestaat uit het groeiende taalvermogen, het inzicht krijgen in afbeeldingen, getallen, symbolen en leren steeds beter om te gaan met veranderingen of onverwachte gebeurtenissen. Ze leren steeds beter zelf activiteiten te plannen en overzien. De pedagogisch professionals ondersteunen en stimuleren de brede ontwikkeling van kinderen door middel van het aanbieden van (spel)activiteiten. De spelontwikkeling is verbonden met de ontwikkeling van de spraak- taal, beginnende rekenvaardigheid, motorische - en emotionele ontwikkeling.

### 1.7.4 BoekStart

Op enkele locaties werken wij met [BoekStart](#). BoekStart is een samenwerking tussen de kinderopvang en de bibliotheek om het voorlezen te stimuleren. Kinderen krijgen een gratis abonnement bij de bibliotheek en wij zorgen voor een aantrekkelijk leesklimaat voor alle kinderen op de groep. De pedagogisch professionals zijn getraind in het interactief voorlezen en zorgen samen met de bibliotheek voor aantrekkelijke collectie van boeken, beschikbaar voor de kinderen op de peutergroep.

## 2.DE GROEP ALS OEFENPLAATS

De groep is voor de kinderen een belangrijke oefenplaats, waar ze kennis maken met waarden en normen over hoe we met elkaar om willen gaan. Passend bij onze tweede verhaallijn 'Het kindcentrum als hart van de gemeenschap' stimuleren we de kinderen om elkaar te helpen, om rekening te houden met elkaar. In de groep werken we aan verbinding en aan een gemeenschapsgevoel.

Een stabiele groep heeft een zichtbaar en onzichtbaar net van gewoontes en rituelen waaruit blijkt dat ze bij elkaar horen! Vaste gezichten zijn daarin erg belangrijk, maar de realiteit leert dat wisseling van mensen voor kan komen. Daarom bewerkstelligen we vertrouwde en stabiliteit niet alleen door vaste personen, maar richten we ons ook op de vele zichtbare en onzichtbare vormen die hiervoor zorgen: een vaste dagindeling, foto's aan de muur, invalsters die welkom geheten en goed ingepreparaat worden. Vanuit de veiligheid van de stamgroep wordt het kind de mogelijkheid en de vrijheid geboden om de omgeving te verkennen.

### 2.1 Stamgroepen

Kinderen worden in een stamgroep geplaatst. In de stamgroep komen kinderen van verschillende leeftijden samen en worden zij begeleid door vaste pedagogisch professionals. Uitgangspunt is dat de stamgroep de vaste uitvalsbasis is waar kinderen elkaar en de vaste pedagogisch professionals goed kennen. In het pedagogisch werkplan staat per locatie de groepssamenstelling beschreven.

Wanneer kinderen tijdelijk in twee verschillende stamgroepen geplaatst worden, geven ouders hier vooraf (digitaal) schriftelijk hun toestemming voor en wordt met ouders besproken hoe de communicatie tussen de twee groepen en de ouders zal gaan verlopen.

Kinderen met een flexibel contract kunnen incidenteel of structureel in een andere stamgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke stamgroep. Ouders geven via het ouderportaal Konnect hun toestemming voor een afgesproken periode.

### 2.2 Nieuw in de groep/ Wennen

Voor kinderen die voor de eerste keer of na een langere tussenperiode naar de groep komen, is het van belang dat zij de mogelijkheid hebben om aan de nieuwe situatie te wennen. Kinderen (en ook hun ouders) bieden wij de gelegenheid om te komen wennen. In het kennismakingsgesprek maken we samen met de ouders afspraken voor het wennen. We hanteren hierbij een opbouwend schema van ongeveer 5 wendagen, maar zullen tijdens het wennen kijken naar de behoeften van kind en ouders. De wendagen vallen binnen het contract.

Tijdens de kennismaking en gedurende de wennperiode zal de mentor vragen stellen over de thuissituatie, de persoonlijkheid van het kind en de (eventuele) specifieke behoeften. Ook bespreken we de visie op opvoeding van de ouders en de manier waarop zij gewend zijn om met hun kind om te gaan. Deze eerste periode draait om het uitwisselen van informatie, om

elkaar te leren kennen en daarmee het kind te leren kennen. Zodat we weten wat het kind van ons nodig heeft. Informatie wordt vastgelegd in de kindnotities van Konnect (digitaal communicatiesysteem).

### 2.3 Vaste gezichten

Voor baby's en jonge kinderen is het belangrijk dat zij niet te veel wisselende gezichten zien op hun stamgroep. Wij koppelen om deze reden een beperkt aantal vaste gezichten per kind. De hoeveelheid is afhankelijk van de leeftijd van het kind en het aantal professionals die dagelijks aanwezig zijn op de groep, dit staat in onderstaande tabel beschreven.

AANTAL PP-ERS OP DE GROEP	1 – 2	3	4
BABY'S TOT 1 JAAR	2	3	3
KINDEREN VAN 1-4 JAAR	3	4	4

#### 2.3.1 roosteren bij afwezigheid vaste gezichten

Om de emotionele veiligheid voor de kinderen maximaal te borgen, is er minimaal 1 vaste pedagogisch professional werkzaam op de groep zodat er een bekende pedagogisch professional aanwezig is die er zorg voor draagt dat de inval-collega goed op de hoogte is van de bijzonderheden en afspraken van de groep. Er kan geschoven worden met professionals tussen de groepen op één locatie, zodat de inval altijd naast een vast gezicht werkt. Ook streven we ernaar dat de vaste professionals de vroege dienst werken zodat de kinderen en ouders door een bekend gezicht worden verwelkomd.

Als een vast gezicht ziek is of verlof heeft mogen we tijdelijk afwijken van bovenstaande tabel. Dit mag alleen als er geen ander vast gezicht beschikbaar is en er geen sprake is van vier vaste gezichten. Indien de vaste pedagogisch professional langer dan vier weken ziek of afwezig is, wordt er een nieuw vast gezicht aan het kind toegewezen.

Indien wij afwijken van het vaste gezichten criterium zorgen wij ervoor dat de emotionele veiligheid gewaarborgd blijft. Wij richten ons hierbij op het goed inpraten van de invallers en het hanteren van het dagritme, de regels en structuur van de groep. Daarbij houden onze pedagogisch professionals de kinderen op het gebied van welbevinden extra in de gaten.

#### 2.3.2 Formatief inzetten van een professional in opleiding

Een beroepskracht in opleiding kan als vaste beroepskracht ingezet worden na afronding van het eerste leerjaar. Wij zetten beroepskrachten in opleiding niet standaard in als vast gezicht, maar alleen wanneer dit nodig is voor de continuïteit van de opvang en als de beroepskracht in opleiding deze verantwoording aan kan. Indien van toepassing wordt dit vermeld in het pedagogisch werkplan van de locatie. Tijdens de inzet van de professional in opleiding als vast gezicht wordt maandelijks het begeleidingsplan tussen de professional in opleiding en de praktijkbegeleider geëvalueerd.

Een stagiaire wordt niet als vast gezicht ingezet.

## 2.4 Kinderparticipatie

Vanuit onze vierde verhaallijn 'Maximale betrokkenheid' hebben wij kinderparticipatie hoog in het vaandel. Volgens de Rechten van Kind hebben alle kinderen het recht om te participeren en mee te praten over zaken wat betrekking heeft op hun leven, ook binnen de kinderopvang. Voor ons is dit kinderparticipatie; we laten kinderen niet alleen meedenken en meepraten, maar ook meedoen. We brengen kinderparticipatie bij de 0 tot 4-jarigen in de praktijk door steeds actief te luisteren en kijken naar kinderen en respect te tonen voor hun inbreng. We betrekken de kinderen onder andere bij het inrichten en opruimen van de ruimte bij een nieuw thema, luisteren naar de inbreng van de spelverhalen en grijpen deze kans aan om het thema betekenisvol in te vullen. Ook bij de dagelijkse activiteiten hebben kinderen een belangrijke rol, ze mogen helpen bij het dekken van de tafel, het opbergen van de boodschappen en hebben een keus in wat zij willen doen. Als kinderen merken dat er rekening met hen gehouden wordt is dat goed voor hun ontwikkeling van een positief zelfbeeld, kwaliteit van de interactie tussen kinderen en zorgt dat voor een hoger welbevinden. En dit zijn belangrijke voorwaarden voor een positief groepsklimaat en de ontwikkeling van kinderen.

## 2.5 Dagindeling

Kinderen hechten zich aan vaste dagelijkse structuren. Het is daarom belangrijk dat er een vast ritme, vaste regels en herkenbare rituelen zijn waar het kind zich als vanzelfsprekend naar voegt. Afwisseling tussen rust, uitdaging en verzorging, in een veilige en schone ruimte waar het kind naar hartenlust kan spelen en ontdekken komen tegemoet aan de basisbehoeften van een kind.

Het dagritme is evenwichtig opgebouwd en biedt naast georganiseerde groepsactiviteiten ruimte voor vrij spel en eigen keuze. Kinderen worden gestimuleerd om deel te nemen aan georganiseerde activiteiten, maar niet gedwongen. Buiten spelen is vast onderdeel van de dagindeling en wordt alleen overgeslagen als het weer het niet toelaat.

Het begin en het einde van de dag zijn periodes waarin kinderen en ouders in- en uitlopen. Alles staat in het teken van contact maken en uitwisselen. Ouders zijn welkom om even te blijven en samen met hun kind te spelen. Er is aandacht voor begroeten en afscheid nemen en voor contact met ouders. We kiezen ervoor om op deze momenten geen begeleide activiteit te doen. De ruimte is zo ingericht dat kinderen veilig zelf kunnen spelen.

### 2.5.1 Eten en drinken

Eten en drinken gebeurt in de kring, aan tafel of lekker buiten. Dit zijn pedagogisch rijke momenten. Behalve dat kinderen hier met een gezonde snack of maaltijd weer kunnen opladen, biedt het samen eten veel mogelijkheden om te helpen, om te oefenen met wachten op je beurt en kiezen wat je wilt eten of drinken. Eten zien wij als een sociale en vooral een plezierige bezigheid. Indien mogelijk bieden we de maaltijd aan in kleine groepen aan verschillende tafels, zodat we beter met de kinderen in gesprek kunnen gaan.

Voor de allerjongsten wordt een afweging gemaakt of het voor hen prettig is of juist niet om erbij aan tafel te zitten. Tijdens eet- en drinkmomenten wordt een kind nooit gedwongen te eten, wel gestimuleerd en geprezen als het gelukt is de (hele) boterham op te eten. Indien er zorgen zijn over het eet- en drinkgedrag van een kind, dan wordt dit met de ouders besproken.

Wij hanteren een gezond voedingsbeleid, deze is te vinden op de locatie

#### 2.5.2 Excursie/ Uitstapjes

Vanuit ons strategische doel 'Het kindcentrum als hart van de gemeenschap' trekken wij met de kinderen graag de wijk in. De echte wereld leren kennen betekent ook de echte wereld ingaan. Even op bezoek bij de bakker of op onderzoek uit naar de verschillende huizen en dieren in de wijk. Voor het veilig laten verlopen van de uitstapjes zijn afspraken gemaakt. Voor meer informatie over de uitstapje/ excursie volgen de pedagogisch professionals het protocol uitstapje.

#### 2.5.3 Vieringen en rituelen

Soms wordt het dagritme onderbroken voor een klein of groot feest, bijvoorbeeld een verjaardag of een seizoensfeest (Sinterklaas, zomer etc.). Bij feesten horen eigen rituelen. Feestelijke rituelen versterken het gevoel van verbondenheid tussen de kinderen, de pedagogisch professionals en de ouders. Door feesten wordt in iedere cultuuruiting gegeven aan belangrijke waarden. Hoe invulling wordt gegeven aan de vieringen van (seizoens-) feesten en rituelen, staat beschreven in het werkplan van de locatie.

### 2.6 Samenwerken

Op sommige dagen is er minder vraag naar kinderopvang. Op deze dagen werken wij samen met een andere vaste groep. In dit geval zijn de BKR, de emotionele veiligheid van kinderen, de maximale groepsgrootte en de groepsruimte voorwaarden voor het samenwerken. Wij kijken niet af van de wettelijke eisen voor de kinderopvang. We werken samen met vaste koppelgroepen zodat kinderen vertrouwd raken met de pedagogisch professionals en andere kinderen van de koppelgroep. Als er wordt samengevoegd worden ouders via ons ouderportaal geïnformeerd.

#### 2.6.1 Activiteiten buiten de stamgroep

Vanuit de veiligheid van de stamgroep wordt het kind de mogelijkheid en de vrijheid geboden om de omgeving te verkennen. Door de ruimtes op bepaalde momenten van de dag open te stellen, kan het kind zelf op onderzoek uitgaan, andere plaatsen ontdekken en andere kinderen ontmoeten. Deze vrijheid draagt bij aan een gezonde drang van elk kind naar het onderzoeken en ontdekken van de wereld om hem heen. Naast de activiteiten die we doen op de eigen groep, bieden we ook activiteiten aan buiten de stamgroep. Hoe wij invulling geven aan de *activiteiten buiten de stamgroep* beschrijven wij in ons werkplan.

### 3.VOLGEN VAN WELBEVINDEN EN ONTWIKKELING

Ieder kind is uniek. Wij volgen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen zonder hen te vergelijken met andere kinderen of gemiddelden. Daarnaast werken we aan een omgeving waarin ieder kind zijn/haar eigen ontwikkelpad kan volgen, door meer dan alleen een goede samenwerking tussen opvang en onderwijs. Dat begint bij de basis; het bieden van emotionele veiligheid.

#### 3.1 Mentor

Elk kind krijgt bij plaatsing of overplaatsing een vaste pedagogisch professional, een mentor, toegewezen. De naam van de mentor wordt genoemd in het intakegesprek en wordt via het ouderportaal Konnect met ouders gecommuniceerd. De mentor is de vaste contactpersoon voor de ouders.

De mentor is verantwoordelijk dat alle informatie over een kind in het digitaal kinddossier (Konnect) te vinden is. Ook zorgt de mentor ervoor dat de ontwikkeling in het kindvolgsysteem in Konnect actueel is en dat er jaarlijks een oudergesprek wordt aangeboden aan de ouders. Wanneer een kind overgaat naar een andere locatie of naar de BSO, begeleidt de mentor de ouders en kind naar de nieuwe locatie door een schriftelijke en/of mondelinge overdracht.

#### 3.2 Observeren

Het handelingsgericht observeren, registreren en evalueren van de ontwikkeling van kinderen is onderdeel van onze dagelijkse werkzaamheden. Pedagogisch professionals observeren wat kinderen al kennen en kunnen en onderzoeken naar waar het kind interesse in heeft. Met als doel om middels (spel)activiteiten de ontwikkeling van het kind te stimuleren en te zorgen voor een positief welbevinden.

Tijdens de wenperiode ligt de focus op het welbevinden van het kind. Zodra het kind zich veilig voelt wordt de brede ontwikkeling van het kind geobserveerd (en gestimuleerd). Wij kijken naar de ontwikkelgebieden welbevinden, spraak- taal, rekenvaardigheid, motoriek, spel, interactie en zelfstandigheid. Deze observaties gebruiken wij tijdens de planning van het nieuwe thema.

#### 3.3 Doorgaande leerlijn

Wanneer een kind bijna vier jaar is vullen we het overdrachtsformulier "Ik ga naar de basisschool" in. Dit formulier wordt door alle locaties (0-4 jaar) van SCIO gebruikt en sluit aan op de vragen die scholen hebben. Het formulier wordt met de ouders besproken en mits zij geen bezwaren hebben sturen we deze digitaal naar een vast contactpersoon van de basisschool die ouders gekozen hebben voor hun kind. Indien het kind naar de BSO gaat van SCIO groep zijn de ontwikkelgegevens inzichtelijk voor de nieuwe pedagogisch professionals van de betreffende BSO-groep. Wanneer ouders en wij vinden dat een mondeling toelichting nodig is voor de school en of BSO, dan kan het gesprek plaatsvinden waarbij de ouders, pedagogisch professionals en school aansluiten.

### 3.4 IKC vorming

Wij hebben tot doel om opvang, onderwijs en buitenschoolse activiteiten flexibel in te richten en af te stemmen op de behoeften van de kinderen. Met intensieve samenwerking en integratie van het gezamenlijk aanbod willen wij alle kinderen een doorgaande leerlijn bieden. Die doorgaande leerlijn is meer dan een overdracht. Het gaat over het afstemmen van de visie op de ontwikkeling van kinderen en de bijpassende werkwijze, materialen en regels. Het inclusief werken waarbij de diverse expertisen rond het kind elkaar vinden nabij het kind; in het kindcentrum. Dat is voor ons het kind centraal zetten. Dat is voor ons het kindcentrum als hart in de wijk positioneren en het lef hebben om buiten de gebaande paden te gaan.

In het pedagogisch werkplan van de locatie staat beschreven wat de stand van zaken is rond de IKC vorming van de locatie.

#### 3.4.1 Samen van start

Binnen gemeente Hoorn hebben wij samen met onderwijs, welzijnswerk, bibliotheek het project/ werkwijze [Samen van Start](#) geïnitieerd. Samen van Start is een integrale aanpak voor peuters en kleuters binnen scholen. Onder begeleiding van een interdisciplinair team (pedagogisch professionals, leerkrachten en ouderbegeleider) en met een integraal pedagogisch-didactisch aanbod is het doel kinderen met (risico op) een onderwijsachterstand een zo goed mogelijke start te geven op de basisschool. Het peuter- en kleuterdomen wordt sterker aan elkaar verbonden waardoor een doorgaande ontwikkellijn ontstaat van voor- naar vroegschool (van 2 tot 6 jaar) met de focus op taalontwikkeling.

Wij werken middels deze werkwijze op de locaties Al Amana, Kindcentrum 't Fluitschip, Kindcentrum Ichus, Kindcentrum Klimop, Kindcentrum Rank, Kindcentrum Universum, Interconfessioneel Kindcentrum de Ceder en Kindcentrum Wereldwijzer.

## 4. OUDERBETROKKENHEID

'It takes a village to raise a child' en de pedagogisch professionals van de locatie zijn graag onderdeel van die gemeenschap. Samen met ouders willen wij een optimale ontwikkelomgeving creëren waarin kinderen veilig kunnen onderzoeken, vaardigheden ontwikkelen en leren over de normen en waarden van de samenleving. Om dit tot stand te brengen, gaan wij met ouders en opvoeders een pedagogisch partnerschap aan. We informeren, raadplegen en overleggen met ouders. Hierbij gebruiken wij het ouderportaal, Konnect, het dagelijks contact tijdens de overdracht en de (formele) gesprekken.

Wij betrekken ouders op verschillende manieren. Kinderen voelen zich sneller veilig als hun ouders zich ook bij ons op hun gemak voelen. In het werkplan van de locatie staat beschreven op welke manier wij ouders uitnodigen en betrekken bij het leven van hun kind op de dagopvang.

### 4.1 Overdracht naar ouders

Dagelijks krijgen ouders een overdracht. Pedagogisch professional nemen hier de tijd voor en hebben hierin een actieve rol. Wanneer de kinderen opgehaald worden geeft de pedagogisch professional een mondelinge overdracht aan de ouder(s) en deelt eventuele bijzonderheden. Verder gebruiken we de ouderapp 'Konnect' om ouders via berichten en foto's op de hoogte te stellen van hoe het met hun kind is gegaan die dag.

### 4.2 Oudergesprekken

Gesprekken tussen ouders en de mentor zijn vaste momenten om met elkaar te bespreken hoe het met het kind gaat en hoe we samen verder gaan met de pedagogische aanpak. Jaarlijks nodigt de mentor, ouders uit voor een gesprek. Tevens vindt er een gesprek plaats bij aanvang van de opvang (intakegesprek), na de weneperiode (wenevaluatiegesprek) en bij afscheid (overdrachtsgesprek of afscheidsgesprek). Daarnaast is het mogelijk dat op behoefte van ouders of pedagogisch professional(s) een gesprek plaats vindt om bijvoorbeeld de zorg te bespreken. Meer informatie hierover staat beschreven in het beleid oudergesprekken.

Als er zorgen zijn over een kind dan is een gesprek niet vrijblijvend en kunnen we vaker dan één keer per jaar een gesprek plannen met de ouders.

### 4.3 Oudercommissie

Wij geven ouders inspraak en betrekken hen bij onze organisatie. We streven ernaar om voor elke locatie een oudercommissie aan te stellen, wij werven actief ouders voor de oudercommissie. Daarnaast hebben wij als organisatie een centrale ouderraad voor advies.

De oudercommissie is verbonden aan één of meerdere (kleine) locaties en houdt zich bezig met de belangen van ouders en verzorgers van deze locatie(s). De oudercommissie adviseert en heeft inbreng op uitvoeringsniveau en voert overleg met teamcoördinator/pedagogisch professionals en tenminste één keer per jaar met de manager kinderopvang. Daarnaast heeft de oudercommissie een

ondersteunende rol bij bijvoorbeeld evenementen en ouderavonden.

Indien de locatie geen oudercommissie heeft, worden ouders uitgenodigd voor de centrale ouderraad vergadering.

#### 4.4 Ouderraad

De centrale ouderraad houdt zich bezig met de gehele organisatie en de belangen van alle ouders en verzorgers die gebruik maken van de kinderopvang. Deze ouderraad adviseert en heeft inbreng op het beleidsniveau en overlegt met de bestuurder.

Wilt u meer weten over de oudercommissie of ouderraad? Neem dan contact op met de betreffende locatie.

## 5. ONDERSTEUNING EN ZORG

De kwaliteit van de interactie met de pedagogisch professionals is van groot belang voor de kwaliteit van de kans waarbinnen kinderen hun talenten kunnen ontwikkelen. Om deze kwaliteit te vergroten zetten wij pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers in. Zoals we beschrijven in onze derde verhaallijn, moedigen onder andere de pedagogisch coaches en beleidsmedewerkers onze (pedagogisch) professionals aan om hun eigen talenten en kennis voortdurend te blijven ontwikkelen.

### 5.1 Pedagogisch coach

Pedagogisch coaches werken samen met de pedagogisch professionals aan het vergroten van de (pedagogische en educatieve) kwaliteit op de groep. Jaarlijks ontvangt iedere pedagogische professional een vorm van coaching. Dit kan door middel van video interactie begeleiding, modellen en het adviseren van professionals. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de pedagogisch professionals in onder andere de interactie vaardigheden en daarmee in de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang. Daarnaast vullen de pedagogisch coaches de pedagogische monitor in. Met behulp van deze uitkomsten wordt het jaardoel van de locatie bepaald en gaat het team aan de slag met het vergroten van de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang.

### 5.2 Pedagogisch beleidsmedewerkers

Samen met de pedagogisch coaches werken de pedagogisch beleidsmedewerkers aan het vergroten van de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang. De beleidsmedewerkers adviseren gevraagd en ongevraagd de managers kinderopvangen en de directeurs van de IKC's, werken aan het (pedagogisch) beleid, hebben overleggen met interne en externe betrokkenen, monitoren de kwaliteit, ontwerpen (nieuwe) trainingen en voeren deze uit. Daarnaast werken zij aan (innovatieve) projecten zoals de IKC-vorming of de verlengde schooldag en het implementeren van nieuwe (wetenschappelijke) inzichten met als doel de pedagogische en educatieve kwaliteit van de kinderopvang te vergroten.

### 5.3 Uren inzet

Wettelijk is vastgelegd hoeveel uren er beschikbaar moeten zijn voor de beleidsmedewerkers en de pedagogisch coaches. Dit wordt ieder jaar op 1 januari berekend voor het kalenderjaar. De uitwerking hiervan wordt gedaan in coachingsplan van het betreffende jaar.

### 5.4 Zorg en opvoedondersteuning

Wanneer we zorgen hebben over het gedrag of de ontwikkeling van een kind en/of de opvoedsituatie bespreken we dit allereerst met de ouders. Opvoeden is maatwerk, opvoeders hebben elkaar nodig om te zoeken naar de juiste aanpak. Bij zorgelijke ontwikkeling rondom een kind volgen we de stappen uit de ondersteunings- en zorgroute. De ouders worden bij alle stappen geïnformeerd door de mentor.

Pedagogisch coaches kunnen worden gevraagd om te komen observeren bij ondersteuningsvragen. Indien nodig kan, met toestemming van de ouders, advies

ingeroepen worden van een externe deskundige. We werken samen met de jeugdwerkers van de gemeenten Hoorn, Koggenland en Abbekerk. De jeugdwerkers kijken mee op de groep en adviseren ouders en pedagogisch professionals in de aanpak rond de zorgvraag.

Op het moment dat er meer nodig is dan wat we op de locatie kunnen bieden gaan we met ouders in gesprek. De mogelijkheden en vervolgstappen worden in dit overleg besproken. De mentor en de zorgcoördinator en/of de betrokken pedagogisch coach of de manager is hierbij aanwezig. Het kan zijn dat de jeugdwerker van een externe organisatie, die al betrokken zijn bij het gezin, ook uitgenodigd worden.

Het opvangen van kinderen met een extra hulpvraag op onze locatie heeft in veel gevallen voor iedereen een meerwaarde; voor het kind zelf door de stimulerende werking die van de aanwezigheid van andere kinderen uitgaat. Ook voor de andere kinderen is het waardevol en leerzaam om in een 'inclusieve oefenmaatschappij' op te groeien. De dagelijkse omgang met kinderen met beperkingen wijkt niet af van de aanpak van de andere kinderen op de groep vanuit de gedachte dat elk kind uniek is. Vanuit onze maatschappelijke visie streven wij inclusiviteit na.

#### 5.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling

Wij zijn wettelijk verplicht om bij een vermoeden van een zorgelijke opvoedsituatie en/of huiselijk geweld te onderzoeken of er melding gedaan moet worden bij het Algemeen Meldpunt Veilig Thuis. Wanneer wij het vermoeden hebben dat een kind zich in een situatie bevindt die onveilig is en schadelijk voor de ontwikkeling, gaan we in gesprek met ouders om onze zorg te delen. Als we onvoldoende kunnen inschatten of er voor het kind voldoende bescherming en hulp is, dan doen wij een melding bij Veilig Thuis met het verzoek om hier onderzoek naar te doen. Zij hebben de deskundigheid en mogelijkheid om een inschatting te maken van de ernst. Wij volgen hierin het landelijke 5 stappenplan voor de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Een melding bij Veilig Thuis gebeurt bij SCIO alleen door de beleidsmedewerker(s). Ouders worden altijd op de hoogte gebracht, tenzij daardoor kind of pedagogisch professional in een gevaarlijke situatie belanden.

## 6. LEREN & ONTWIKKELEN

Zoals wij beschrijven in onze derde verhaallijn willen wij een aantrekkelijke werkgever en opleider zijn. We hebben hoge verwachtingen van onze professionals en bieden hen volop kansen om zich te ontwikkelen. We verbinden ons actief met relevante opleidingsinstituten en ontwikkelen samen met hen een eigen aanbod dat we aanbieden in de SCIO Academie.

Onze professionals zijn onbetaalbaar. Elke dag opnieuw investeren zij professioneel, liefdevol en met humor in 'onze' kinderen en hun leefwereld. Wij investeren in onze professionals en moedigen ze aan ook hun eigen talenten en kennis voortdurend te blijven ontwikkelen. Zo halen zij steeds opnieuw het beste naar boven in zichzelf, elkaar en daarmee in de kinderen.

### 6.1 Opleidingen

Wij willen de ontwikkeling van de professional stimuleren en faciliteren door het aanbieden van scholing. Voor de kinderdagverblijven bieden wij onder andere de volgende scholing aan:

Alle pedagogisch professionals die werken met de baby's zijn of worden geschoold in het werken met deze doelgroep. Binnen SCIO groep worden de professionals geschoold in Oog voor baby's, waarin de interactievaardigheden van de pedagogisch professionals worden vergroot. Voor deze training hebben wij een interne trainer die de training aanbiedt.

Daarnaast werken wij op alle kinderdagverblijf- en peutergroepen volgens de methode Startblokken van basisontwikkeling. Nieuwe professionals worden ingeschreven voor de basistraining en alle professionals die gecertificeerd zijn worden jaarlijks middels de hercertificering bijgeschoold in het werken volgens deze methodiek.

Alle pedagogisch professionals worden jaarlijks geschoold in het werken met de meldcode en worden geschoold in bedrijfshulpverlening (BHV). Daarnaast scholen wij alle pedagogisch professionals voor de taaleis 3F mondelinge taalvaardigheid en lezen.

Buiten bovenstaande opleidingen en trainingen bieden wij diverse trainingen en opleiding binnen onze SCIO Academie aan. Het volledige overzicht is te vinden in het opleidingsplan van de organisatie.

### 6.2 Begeleiden van stagiaires en BBL'ers

Binnen de SCIO bieden wij stageplaatsen aan voor studenten van het VMBO, MBO en HBO. We werken met de volgende visie:

Iedereen heeft talent.  
Een kans moet je krijgen  
Die geven wij.

Dit uitgangspunt nemen wij ook mee in de opleidingsvisie. We willen de studenten de kans bieden om een zo goed mogelijke pedagogisch professional te worden.

We bieden stageplaatsen aan diverse studenten. Afhankelijk van welke studie(jaar) de stagiair zich bevindt worden passende taken aan de stagiair toebedeeld. Dit staat beschreven in het document [Begeleidingsplan BBL](#). Tevens beschrijven wij op welke wijze en frequentie de stagiair begeleidingsgesprekken voert met de stagebegeleider.

### 6.3 Vrijwilligers

Op enkele locaties werken wij met vrijwilligers. Door te werken met vrijwilligers proberen we de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Doordat de vrijwilliger(s) de pedagogisch professionals ondersteunen op de groep, hebben de pedagogisch professionals extra tijd om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Maar ook de vrijwilligers kunnen de kinderen extra aandacht geven, door bijvoorbeeld een spelletje met ze te doen. Een vrijwilliger staat altijd boventallig en staat daarom nooit alleen op en groep of gaat er nooit alleen op uit met een groepje kinderen.

Om de kwaliteit van de opvang te waarborgen stellen wij als organisatie ook eisen aan de vrijwilliger. Denk hierbij aan de koppeling in het personenregister kinderopvang, met een recente en goedgekeurde VOG. De uitgebreide omschrijving van de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilliger is te vinden in het vrijwilligersbeleid.

In het pedagogisch werkplan staat specifiek beschreven hoe en wanneer de vrijwilliger wordt ingezet op de locatie.

## 7. ORGANISATORISCH

### 7.1 Voedingsbeleid

SCIO kiest bewust voor gezonde voeding, waarbij de door deskundigen aangemerkte 'ongezonde' voeding alleen als uitzondering wordt aangeboden. Deze basis biedt alle ouders de ruimte om zelf hun keuze te maken over hoe zij thuis hun kind hierin groot willen brengen.

#### 7.1.1 Allergieën en diëten

We houden rekening met kinderen die vanwege een allergie, religieuze redenen of om andere redenen bepaalde voeding niet mogen eten. Het kan zijn dat wij ouders vragen om deze voeding zelf voor hun kind mee te nemen, als deze niet in ons eigen voedingsaanbod zit.

#### 7.1.2 Traktaties

Ouders worden verzocht te kiezen voor de gezondere traktaties en vooral om de traktatie klein te houden. Te grote hoeveelheden zullen terug worden gegeven of worden in het mandje van het kind bewaard zodat ouders zelf een keuze kunnen maken of zij het wel of niet geven aan hun kind. Daarnaast vragen wij vanuit duurzaamheidsoverwegingen ouders geen traktaties met uitdeelcadeautjes mee te geven.

### 7.2 Veilig slapen

De meeste kinderen op de dagopvang slapen nog tussen de middag of, in het geval van zuigelingen, een groot deel van de dag. Het kind krijgt bij ons een vaste slaapplek. Rituelen rond het slapen gaan worden zoveel mogelijk gerespecteerd, mits deze niet strijdig zijn met de visie van SCIO op opvoeding of met de veiligheidsvoorschriften. Een eigen knuffel of speentje voor het slapen gaan, kunnen altijd worden meegegeven door de ouders. Dit wordt besproken tijdens het intakegesprek en vastgelegd in Konnect.

Om het risico op wiegendood te beperken hanteren wij strenge veiligheidsregels rond het slapen. Dit omvat onder andere de slaapplek, houding en controle van de slapende kinderen. Deze staan beschreven in de werkinstructie veilig slapen en deze worden ten alle tijden gevolgd.

Als extra service en passend bij onze visie dat buiten zijn gezond is voor kinderen bieden wij op meerdere locaties de mogelijkheid om kinderen in een buitenbed te laten slapen. Het buiten slapen is goed voor de longen en er wordt meer vitamine D opgebouwd. Daarbij weten we uit ervaring dat sommige kinderen die binnen weinig of onrustig slapen soms beter slapen in een buitenbed. Het buiten slapen en de bijbehorende afspraken worden besproken met de ouders in het kennismakingsgesprek.

### 7.3 Ziektebeleid en gebruik van paracetamol/zetpil.

Als je kind ziek is of koorts heeft, voelt het zich op de opvang minder prettig. Wij vragen ouders om de pedagogisch professionals op de hoogte brengen dat hun kind niet helemaal lekker is. Dan kunnen we het kind extra in de gaten houden.

Heeft het kind koorts (hoger dan 38 graden) dan adviseren we om het kind thuis te houden. Wij kunnen dan niet de volledige zorg bieden die een ziek kind nodig heeft.

Heeft het kind 's ochtends paracetamol gekregen dan vragen wij ouders om dit te melden, zodat we extra alert kunnen zijn op plotselinge toename van de koorts als de paracetamol is uitgewerkt. Wij hanteren de afspraak dat wij zelf geen paracetamol/zetpil toedienen omdat wij niet weten welke ziekteverschijnselen we hiermee onderdrukken. Onze professionals hebben geen medische achtergrond en kunnen geen verantwoording dragen voor een verkeerde keuze die gemaakt wordt.

Uitzondering kan worden gemaakt als de huisarts dit heeft voorgeschreven.

Als we merken dat het kind zich niet lekker voelt, dan nemen we contact met de ouders op om te overleggen wat voor het kind het beste is. Dat kan telefonisch of via een berichtje in het ouderportaal. Dat wil niet zeggen dat het kind meteen opgehaald moet worden. We kijken vooral naar de algehele gesteldheid van het kind en gebruiken niet alleen de koorts als indicatie. Maar gaan wel graag met elkaar in overleg om de beste zorg af te kunnen stemmen.

Bij infectieziekten volgen wij altijd de richtlijnen van het RIVM en vragen de GGD om advies over specifieke situaties (omvang uitbraak, leeftijd van de kinderen, de specifieke infectieziekte). We vragen ouders om ons te melden als hun kind een besmettelijke ziekte heeft, en die dag niet naar ons toe zou komen. Wij kunnen dan zo nodig andere ouders informeren dat er een infectieziekte heerst op de locatie.

### 7.4 Gebruik (digitale) media

Het gebruiken en inzetten van de digitale technologie wordt in een rap tempo ontwikkeld en vernieuwd. Kinderen komen van jongs af aan in aanraking met de digitale media en zijn hier nieuwsgierig naar. Ook op het kinderdagverblijf zien zij de professionals de registratie uitvoeren op de iPad of tablet. De pedagogisch professionals hebben hierin een voorbeeldrol en gebruiken met mate de iPad/Tablet terwijl zij werkzaam zijn op de groep. Indien zij hier toch gebruik van maken dan betrekken zij de kinderen bij de werkzaamheden door bijvoorbeeld een foto te laten zien die gestuurd wordt naar de ouders of vragen zij wat het kind wil sturen naar de ouders. Daarnaast kan de tablet gebruikt worden ter ondersteuning van een activiteit. Het gebruiken van de media is nooit een activiteit op zichzelf. Bijvoorbeeld bij een gespreksactiviteit over fietsen kan er op de tablet een kort fragment of beeld getoond worden van een fiets om vervolgens hierover het gesprek verder voort te zetten.

Verder hanteren wij de vijf uitgangspunten van de [MediaDiamant van MediaWijsheid](#) waarbij plezier, veiligheid, samen, inhoud en balans de belangrijkste uitgangspunten zijn.

### 7.5 Drie-uursregeling

Wij werken volgen de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR bepaalt aan de hand van het aantal en de leeftijd van de kinderen hoeveel pedagogisch professionals aanwezig moeten zijn. Onze professionals werken met vooraf vastgestelde diensten. De opzet van de vaste roosters staan beschreven in het werkplan van de locatie.

Gedurende een dag van minimaal 10 uur of langer mag wettelijk gezien maximaal 3 uur worden afgeweken van de BKR. Op momenten dat we afwijken van de beroepskracht-kind ratio (BKR), is minimaal de helft van het aantal vereiste beroepskrachten op de groep aanwezig. Wij kiezen ervoor om tijdens de breng- en haalmomenten en gedurende de pauze van de pedagogisch professionals de drie-uurs regeling in te zetten. Tijdens de breng- en haalmomenten zorgen wij dat de kinderen veilig en zelfstandig kunnen spelen in de voorbereide speelomgeving. Hierbij houden wij rekening met de vaardigheden en behoeften van individuele kinderen. De pedagogisch professionals gaan met pauze als de (meeste) kinderen op bed liggen. Er blijven altijd voldoende pedagogisch professionals op de groep aanwezig die de overige kinderen begeleiden in spel en de slapende kinderen regelmatig controleren.

Ook tijdens de drie-uurs regeling verzorgen wij de kinderen zoals dat van ons verwacht mag worden. Dat houdt in dat alle taken worden uitgevoerd zoals het ook zou gebeuren als er meer professionals zouden werken. Bijvoorbeeld het verschonen of naar bed brengen van kinderen gebeurt op het moment dat dat voor het kind van belang is. Tijdens rustige momenten is er juist aandacht voor de ontwikkelbehoeftes van de kinderen. Omdat er minder kinderen zijn is er ruimte voor extra ontwikkelactiviteiten: zoals een kiekeboe-spel met een baby, het maken van een moeilijke puzzel met een peuter of gezellig voorlezen met de kinderen die niet naar bed gaan of nog op locatie zijn aan het einde van de dag.

Net als de rest van de dag worden extra taken uitgevoerd wanneer dit passend in het dagritme/groepsdynamiek.

We werken met een vast dagritme en kiezen voor duidelijke momenten en overgang-situaties die helder zijn voor de kinderen. De roostertijden beschrijven we in het pedagogisch werkplan.

### 7.6 Ruilen van dagen en extra opvang

Ouders ontvangen jaarlijks de meest actuele afspraken omtrent extra opvang en ruildagen. Het document “regels rond ruilen en extra opvang” is ook terug te vinden in Konnect.

Met een flexibel contract ontvangen ouders een tegoed waarmee opvangdagen kunnen worden aangevraagd. Voor aanvragen van flexibele opvang verwijzen wij naar het document “regels rond ruilen en extra opvang”

Kinderen die een flexibel contract hebben worden in principe op een vaste stamgroep geplaatst en krijgen een vaste mentor. Wel is de mogelijkheid om voor een kind met een flexibel contract een andere groep aan te bieden als de vaste stamgroep op de gewenste opvang dag geen plaats heeft.

### 7.7 Ontevreden of een klacht

De organisatie streeft naar een hoge graad van kwaliteit van haar pedagogisch handelen en dienstverlening en daarmee naar tevredenheid van haar klanten/gebruikers. Toch kan het voorkomen dat ouders niet tevreden zijn. Van belang is dat dit kan worden geuit tegenover degene die het aangaat of over wie wordt geklaagd en dat die in staat is dit weg te nemen.

Wij hebben een interne klachtenprocedure.

Onze organisatie is ook aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Alle informatie en mogelijkheid tot melden is te vinden via onze website:

[www.kinderopvangwestfriesland.nl](http://www.kinderopvangwestfriesland.nl).